

# Relatório de Sustentabilidade 2018 - 2019

Publicação 2020

#SEJANEXX

O Relatório de Sustentabilidade, lançado em meados de 2020, passou, depois desse período, por uma adequação, que na prática significou, para fins desse documento, atualizar de acordo com a nova identidade visual que representa o novo posicionamento da marca, agora do **Grupo Nexxees**.

O conteúdo segue inalterado, com dados transparentes dos anos de 2018 e 2019.

Aproximar pessoas  
para redefinir o futuro

Grupo X  
Nexxees

## NOTA

O **Relatório de Sustentabilidade**, lançado em meados de 2020, tem como um dos objetivos a prestação de contas da gestão organizacional a seus *stakeholders* e **se refere aos anos de 2018 e 2019**.

Após esse período, o documento passou por uma adequação. Na prática, isso significou uma atualização da identidade visual, com novo posicionamento de marca, agora chamada **Grupo Nexxees**.

Esta alteração foi realizada apenas na apresentação inicial e final do relatório. Deste modo, as informações continuam inalteradas, mesmo com mudanças em alguns produtos e marcas - como a do **Grupo Nexxees** que, no período de desenvolvimento deste relatório, se chamava **Grupo Nexxera**.

Embora isso tenha representado mudanças de estratégias, produtos e marcas, o conteúdo deste documento segue sem alteração, com dados transparentes dos anos correspondentes.



Durante a elaboração desta edição do **Relatório de Sustentabilidade do Grupo Nexxera**, fomos surpreendidos pelo Novo Coronavírus, uma pandemia que atinge a saúde das pessoas de todo o planeta. Como consequência, mudanças drásticas nos cenários econômico e social já vêm sendo apontadas que impactam diretamente nas empresas.

O **Grupo Nexxera**, com princípios e valores voltados à Responsabilidade Corporativa, vem assumindo compromissos públicos, estabelecendo novas rotinas e definindo novos planos até o fechamento deste documento.

Na próxima edição do **Relatório de Sustentabilidade**, o **Grupo Nexxera** assume o compromisso de apresentar com prioridade os impactos e as práticas referentes ao enfrentamento ao COVID-19 na empresa, em sua cadeia produtiva e no Brasil.

**Junto com você, sairemos mais fortes dessa batalha!**

## 01

## APRESENTAÇÃO

- 09 Sobre o relatório
- 10 Nosso jeito
- 12 Compromissos por um mundo melhor
- 14 Mensagem dos acionistas
- 18 Mensagem do Conselho Executivo
- 20 Destaques 2018 e 2019

## 02

## PANORAMA

- 23 Quem somos
- 24 Linha do tempo
- 26 Stakeholders e temas materiais do Grupo Nexxera
  - Stakeholders do Grupo Nexxera
  - Processo de validação da materialidade
  - Temas materiais
- 30 Ética e prevenção do risco de corrupção
  - Programa de Integridade
- 31 Auditorias internas
- 32 Estratégia e estrutura organizacional
- 34 Perfil dos negócios
  - Segmentos em que está presente
  - Localização
  - Empresas do Grupo Nexxera
  - Soluções Nexxera
- 42 Pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica
- 44 Disponibilidade de produtos e serviços
- 46 Segurança da informação e privacidade dos dados

## 03

DESEMPENHO  
ECONÔMICO

- 48 Desempenho Econômico

## 04

## SUSTENTABILIDADE

- 55 Direcionadores estratégicos da sustentabilidade
- 58 Nexxera e os ODS
- 60 Meio Ambiente
- 62 Relacionamento com Stakeholders
  - Gestão de Pessoas
  - Relacionamento com Clientes
  - Relacionamento com a Sociedade
  - Instituto Nexxera

## 05

## RECONHECIMENTOS

- 88 Reconhecimentos

## 06

ANEXOS  
E CRÉDITOS

- 91 Sumário de conteúdo GRI Standards "De acordo Essencial"
- 92 Temas materiais: análise dos princípios GRI - Limites e Influência
- 93 Balanço Socioambiental 2018-2019
- 96 Créditos

# APRESENTAÇÃO

[GRI 102-50 | GRI 102-51 | GRI 102-52 | GRI 102-53]



O **Grupo Nexxera** sempre acreditou que a transparência e a sustentabilidade de toda a cadeia que o permeia são valores de sua essência e que são insubstituíveis.

Fortalecendo esse posicionamento, desde 2011 a empresa publica **Relatórios de Sustentabilidade**, com o objetivo de apresentar, de modo organizado e integrado, seus principais avanços e desafios, para gerir de forma equilibrada as diferentes dimensões de seus negócios, estabelecer metas e melhorias contínuas para uma operação cada vez mais sustentável e transparente, além de compartilhar conhecimento e estimular engajamento entre seus *stakeholders*.

## Sobre o relatório

Em sua 7ª edição, o **Relatório de Sustentabilidade do Grupo Nexxera**, com publicação bienal, contém informações dos anos de 2018 e 2019, correspondentes ao período de 1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2019, e tem como referência o “GRI Standards – opção Essencial”. A formação sobre as diretrizes do GRI e frequentes estudos em práticas de relato sempre foi uma busca constante para desenvolver seus relatórios nesses anos de publicação.

A definição do conteúdo toma como base os temas materiais que foram validados pelos públicos “primários” que constituíam o mapa de *stakeholders* em pesquisa realizada em 2017 e que, em 2019, foi revisada e atualizada, a partir da nova conjuntura da empresa, pelo Comitê Executivo do **Relatório de Sustentabilidade do Grupo Nexxera**.

Nesse contexto, o Comitê, que simboliza um processo de governança instaurado para a construção do relatório, se constitui de executivos da companhia. Ele tem o papel de compartilhar, integrar, validar e identificar atores da cadeia de valor, a partir de uma

visão sistêmica do negócio, para os temas e conteúdos a serem priorizados no relatório, tendo como referencial metodológico a norma GRI, e, assim, ter um processo de representatividade e participação para garantir ainda mais qualidade, engajamento e confiabilidade do relato.

Entrevistas com executivos, além de materiais institucionais, documentos e dados complementares foram também apurados. Um grupo de trabalho (GT) foi constituído com o papel de resgatar, estudar, analisar e levantar os indicadores do **Grupo Nexxera**.

O **Grupo** acredita que vem evoluindo no modo de engajar seus *stakeholders* na construção dessa ferramenta, progredindo cada vez mais nos princípios recomendados pelo GRI, como equilíbrio, clareza, comparabilidade, completude, tempestividade, entre outros.

As referências aos itens dos GRI estão indicadas no decorrer dos textos, nos gráficos e no sumário de conteúdo.

Este documento é publicado em português, nas versões impressa e em PDF. A versão PDF está disponível no endereço [www.sustentabilidade.nexxera.com](http://www.sustentabilidade.nexxera.com). A versão impressa está sendo distribuída aos principais stakeholders da empresa.

Para mais informações, temos um canal exclusivo: [sustentabilidade@nexxera.com](mailto:sustentabilidade@nexxera.com). Entre em contato para tirar dúvidas e deixar sua opinião.

A você, que lê na versão impressa ou online, uma ótima leitura.

# NOSSO JEITO [GRI 102-16]



## MISSÃO

Prover soluções e serviços avançados, agregando inovação e benefícios aos clientes.



## VISÃO

Ser uma empresa global, líder e referência, promovendo resultados baseados nos pilares social, ambiental e econômico.



## VALORES

Ética - Respeito - Inovação  
Qualidade - Humildade  
Integridade - Honestidade  
Determinação - Sustentabilidade  
Comprometimento  
Valorização das pessoas  
Orgulho de ser Nexxera



## ESSÊNCIA

Conectamos ideias, segurança e tecnologia de ponta em toda a nossa cadeia de produtos. São soluções ágeis, que têm facilitado processos financeiros em praticamente todas as esferas sociais, do consumidor final às maiores empresas do mercado.



# COMPROMISSOS POR UM MUNDO MELHOR [GRI 102-12 | GRI 102-16]

## Pacto Global das Nações Unidas



Desde 2016, o Grupo Nexxera é **Signatário do Pacto Global** e se compromete com as Nações Unidas na sua missão de promover a sustentabilidade corporativa nas áreas dos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

[www.pactoglobal.org.br](http://www.pactoglobal.org.br)

 <p><b>1. RESPEITAR</b> e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.</p>	 <p><b>2. ASSEGURAR</b> a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.</p>	 <p><b>3. APOIAR</b> a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.</p>	 <p><b>4. ELIMINAR</b> todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.</p>	 <p><b>5. ERRADICAR</b> todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.</p>
 <p><b>6. ESTIMULAR</b> práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.</p>	 <p><b>7. ASSUMIR</b> práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.</p>	 <p><b>8. DESENVOLVER</b> iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.</p>	 <p><b>9. INCENTIVAR</b> o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.</p>	 <p><b>10. COMBATER</b> as corrupções em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.</p>

## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



O Grupo Nexxera, desde 2011, é **Signatário do Movimento Nacional ODS – Santa Catarina**. O objetivo é engajar-se na agenda local e regional para o cumprimento coletivo da **Agenda 2030**.

[www.sc.movimentoods.org.br](http://www.sc.movimentoods.org.br)

## Vertical Governança e Sustentabilidade ACATE [GRI 102-13]

O Grupo Nexxera é uma das primeiras empresas a fazer parte da **Vertical Governança e Sustentabilidade da Associação Catarinense de Tecnologia (ACATE)**, que tem o objetivo de contribuir com a sustentabilidade organizacional por meio da geração de informação e conhecimento, associando

o desenvolvimento com a Responsabilidade Econômica, Social, Ambiental, Política e Cultural a empresas de base tecnológica em Santa Catarina.

<http://governanca-sustentabilidade.acate.com.br/>





## MENSAGEM DOS ACIONISTAS [GRI 102-14]

### PREZADOS LEITORES,

Os anos de 2018 e 2019 foram marcados por mudanças importantes e se mostraram desafiadores em muitos aspectos, especialmente no campo macroeconômico, com complexidades e incertezas políticas e econômicas nos âmbitos nacional e internacional.

Mas o **Grupo Nexxera**, uma empresa de base tecnológica e inovação, com forte foco nas áreas financeiras e mercantis, presente em todos os segmentos de mercado, onde o impossível é o nosso desafio e a nossa motivação, desafia todos os dias um de seus principais ativos, as pessoas, a criar e inovar. E, com elas, temos tido importantes avanços, nos permitindo criar raízes e crescimento sustentável.

Nesse contexto, em 2019 o **Grupo Nexxera** continuou numa crescente: na receita líquida

creceu cerca de 16%, no Ebitda mais de 35%, na margem do Ebitda quase 17%, a produtividade por colaborador subiu 4,4% e a receita mensal recorrente acima dos 20%.

Aceleramos nossas soluções que vinham sendo testadas, como o portal de crédito baseado em antecipação de recebíveis e desconto dentro da estratégia de prover sustentabilidade econômica às cadeias de valor.

Investimos fortemente na expansão de toda infraestrutura e *datacenter*, assegurando maior capacidade, segurança, conectividade, performance e escalabilidade, além de impactar no menor consumo de energia e refrigeração, sempre atendendo padrões de alta tecnologia a nível mundial e, ao mesmo tempo, impactando no meio ambiente com a minimização do uso dos recursos naturais.



Nossos processos vêm se tornando mais robustos a cada ano. Evoluímos na estrutura de governança e no amadurecimento da cultura organizacional, o que já teve seu reflexo em 2019 pela *Great Place to Work* como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil.

Também investimos ainda mais no programa de compliance, fortalecendo nosso código de ética e conduta e no não atendimento a setores que não estejam de acordo com nossos valores organizacionais, a partir de uma estrutura rígida de controle e compliance. Deste modo, qualquer postura ou atitude que não sejam compatíveis com princípios éticos do **Grupo Nexxera** são encarados de frente e aplicadas com rigor as penalidades cabíveis.

Ampliamos em 2019 o nosso compromisso no apoio a empreendedores e *startups*, inaugurando mais um ambiente de inovação e empreendedorismo, o NexxLabs, localizado na região continental da cidade de Florianópolis/SC. Também completamos 02 anos como cofundador do LinkLab junto à ACATE (Associação Catarinense de Tecnologia), que já se expandiu para outros bairros de Florianópolis e regiões do estado de Santa Catarina. Ambos os investimentos têm como objetivo contribuir com o desenvolvimento de empreendedores e *startups* e fomentar a cultura de inovação no território Catarinense e em todo o Brasil.

O espaço NexxLabs fortalece o novo posicionamento do **Grupo Nexxera** através do Instituto Nexxera, que passou a ser o responsável por gerenciar os programas após completar com sucesso, em 2018, 10 anos de atuação com resultados transformadores em prol das comunidades

mais vulneráveis de nossa região e nos programas de desenvolvimento de empreendedorismo e negócios de impacto.

Destacam-se, nos projetos desenvolvidos e mantidos pelo Instituto Nexxera, o impacto direto a mais de 23 mil pessoas por meio de dezenas de projetos alinhados com a agenda 2030 da ONU e mais de 150 negócios investidos e mentorados, ajudando empreendedores e empresas de impacto socioambiental. Para nosso orgulho, em 2019 o Programa Conexão de Impacto foi finalista do Prêmio ODS da Rede Brasil do Pacto Global.

E, nesses dois últimos anos, continuamos a receber pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc) as Certificações de Responsabilidade Social pelas práticas socioambientais.

Sobre o futuro, temos desafios traçados para o biênio 2020/2021.

Nossos esforços continuam em ampliar a qualidade, disponibilidade, acessibilidade de nossos serviços; em investir cada vez mais na segurança da informação e no compromisso com os dados de nossos clientes. Sobre isso, agregamos iniciativas internas para estarmos em conformidade com a recente Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e que se fortalecerá em 2020. Manteremos os investimentos em pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica.

Como fruto desse investimento, o ano de 2020 será marcado pelo lançamento, através da Nexxera TI, em parceria com a Nexxera Mercantil, de um novo conceito de ecossistema integrado de serviços.

Um ambiente de autenticação, integrado e rico em funcionalidades para as empresas melhor gerirem seus processos mercantis e financeiros, contribuindo, assim, para a sustentabilidade do seu negócio e da sua cadeia produtiva. Ainda, através de outro braço de investimento, a Nexxepago, o **Grupo Nexxera** lança sua plataforma digital completa sob a marca NIX, voltada a pessoas física e jurídica, focado em autônomos, micro e pequenos empreendedores. A plataforma já é uma IP - Instituição de Pagamento e em processo de registro para SCD e SEP. Conta ainda com uma unidade de gestão de crédito voltada a complementar os serviços com inteligência e, assim, ampliar o público-alvo.

Somam-se aos desafios de no próximo biênio fortalecer as práticas de compliance, gestão de pessoas e outros temas que serão tratados neste relatório.

Ser uma empresa ainda mais inovadora, mais acessível a toda camada da sociedade, seja pessoa física ou jurídica, e com um portfólio de soluções renovado, levando ainda mais resultados aos nossos clientes e usuários, fortalecendo nossa receita pelo valor percebido de nossos clientes e parceiros, pelos resultados por eles obtidos, ao mesmo tempo que continuamos assumindo o compromisso com práticas efetivas para a sustentabilidade de nossa cadeia de valor e do planeta, é o caminho que continuamos acreditando e investindo.

*Em tempo: embora o relatório corresponda aos últimos 02 anos, durante a elaboração do documento fomos surpreendidos pela pandemia do Novo Coronavírus, um drama humano que atinge todo o mundo, causando mudanças drásticas nos contextos econômicos e social, impactando*

*diretamente nos negócios. Num cenário de incertezas, de modo muito responsável e com compromissos públicos, novas rotinas e planos já estão sendo aplicados pelo **Grupo Nexxera** até o fechamento deste relatório. Desse modo, a empresa vem demonstrando publicamente seu compromisso com ações de impacto referentes ao enfrentamento ao COVID-19, seja na empresa, nas comunidades onde vivemos, em nossa cadeia produtiva e influenciando o mercado.*

E, assim, seguimos, apresentando as análises dos anos correspondentes a esse relatório e com a certeza de que juntos vamos, com saúde, superar a crise, sempre determinados a cumprir nossa missão.

De antemão agradecemos a todos, a nossos colaboradores, a nossos clientes, a nossos parceiros, a todos que, também, puderem somar, tanto nos desafios pela saúde, quanto pela aplicação dos conceitos que visam a sustentabilidade social e econômica de suas empresas, de nosso Brasil e de toda a população.

Abraços,



Edson Silva e Edenir Silva  
Sócios Fundadores do Grupo Nexxera



## MENSAGEM DO CONSELHO EXECUTIVO [GRI 405-1]

### CAROS LEITORES,

Para fortalecer a missão de levar a todas as partes que nos relacionamos as melhores experiências e soluções, incluindo aprimorar a gestão da empresa, aumentar resultado e repensar a cultura organizacional, em 2019 demos mais um passo para aumentar a robustez da Governança Corporativa.

Somos o novo **Conselho Executivo do Grupo Nexxera**, que surge com a missão de liderar o “espírito de dono” e disseminar os propósitos da empresa, para preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo, o que contribui para a maior qualidade da gestão, atuando na definição de direcionadores estratégicos,

sendo um apoio aos acionistas, seja em trazer novas oportunidades, análise de investimentos e dos resultados, além de termos um papel importante na motivação e produtividade do negócio, tudo isso sem perder de vista o componente da Sustentabilidade, o que garante em nossa visão a longevidade da organização.

Dentre os princípios adotados pelo conselho, ressaltamos nesse relatório o princípio da equidade. O conselho é formado por 07 executivos, sendo 04 homens e 03 mulheres; ou seja, 42,86% são mulheres. O que nos orgulha muito, pois pesquisas como a publicada em 2018 pela Brasil Spencer Board Index, apontam uma média de 9,4% de membros mulheres em conselhos nas empresas brasileiras.

Acreditamos que a diversidade beneficia a pluralidade de argumentos e garante decisões mais precisas, agregando valor à empresa.

Nesse contexto, no primeiro ano de atuação do conselho, nossos esforços, que zelam pelos interesses dos acionistas, têm refletido especialmente no realinhamento estratégico e numa nova estrutura para tomadas de decisão, que na prática resulta na melhoria da gestão, dos processos e da eficiência operacional, a partir de uma comunicação mais dinâmica com todas as partes interessadas da companhia, o que reflete também no desempenho econômico da **Grupo**, como será demonstrado no relatório. Em suma, foi um ano de implantações e de importantes transformações para aprimorar modelos e práticas de gestão.

Para o futuro, temos como prioridade dar a sustentabilidade necessária para a empresa ter um crescimento cada vez mais consistente, baseado principalmente na nossa visão de inovação que nos norteia a criar cada vez mais soluções que trazem experiências para que todo nosso ecossistema possa experimentar o futuro. Fortalecer a Sustentabilidade em nossa cadeia de valor, seja nas áreas ambiental, social ou econômica, é um dos nossos grandes diferenciais. Entendemos assim ter colaboradores mais engajados e, ao mesmo tempo, o reconhecimento do ecossistema pela capacidade que temos de conectar empresas e pessoas de modo responsável e eficaz.

Para tudo isso, continuamos muito motivados e pretendemos avançar na busca pela excelência da **Governança Corporativa no Grupo Nexxera**.

- *Conselho Executivo*

Na foto, integrantes do **Conselho Executivo**, da esquerda para a direita:

Rodrigo Clemente,  
Marcela Emília Silva do Valle Pereira,  
Paulo Roberto Lisboa,  
Daniela Machado Silva,  
Paulo Teixeira do Valle Pereira Filho,  
Sarah Emília Silva Pires,  
Rodrigo Roschel Pires.

# DESTAQUES 2018 E 2019



Crescimento da receita líquida de 15,6% no ano de 2019



Forte crescimento do resultado operacional e consequente geração de caixa no biênio 2018-2019, com alta de 67,92% sobre o ano base de 2017



Expansão das soluções de cash, mercantis, financeiras e de conectividade através do AEN – Ambiente Eletrônico de Negócios



Investimento na unificação das nossas plataformas.



Renovação da certificação PCI-DSS



Governança Corporativa - Novo Conselho Executivo do Grupo Nexxera



Nova versão do Programa de Integridade



Forte investimento em estrutura e ações de bem-estar e qualidade de vida aos colaboradores



Certificação Great Place to Work 2019



Inauguração de novo ambiente de inovação - NexxLabs Soho



Lançamento do Programa NexxLabs para empreendedores e startups



Em 2018, 10 anos de Instituto Nexxera com práticas de Responsabilidade Social



Contribuição direta do Grupo Nexxera a 09 ODS da Agenda 2030 da ONU

# PANORAMA

## QUEM SOMOS [GRI 102-1]

Com 27 anos de atuação, o **Grupo Nexxera** começou as suas operações em 1992. Ainda sob o nome de Compumarket, a empresa passou a desenvolver soluções de automação bancária, em um período em que a internet era pouco acessível e não era utilizada para fins comerciais.

As atividades iniciaram por meio de parcerias, sempre com o foco em vender soluções voltadas para operações entre bancos e empresas. As soluções tiveram muito sucesso e, dessa forma, a empresa cresceu especialmente no estado de Santa Catarina.

Ainda no fim da década de 1990, a companhia registrou a sua primeira grande expansão, com um acordo fechado com o antigo Banco Meridional (mais tarde adquirido pelo Santander) para o fornecimento de tecnologia bancária. E, com o passar dos anos, a empresa se tornou uma das líderes no setor de

fornecimento de tecnologia bancária no Brasil. Com a expertise no mercado, passou a oferecer soluções financeiras para o território brasileiro.

Assim numa crescente, a Compumarket se tornou uma holding e mudou seu nome para **Nexxera**, no ano de 2000. Mais tarde, a empresa diversificou suas ações e também passou a oferecer soluções voltadas para o setor mercantil, que gerenciam contas a pagar e contas a receber, destinadas às empresas. A partir daí, o grupo registrou um novo aumento das suas operações.

Com cerca de 300 colaboradores e sediado em Florianópolis (SC), o **Grupo Nexxera** realiza hoje mais de 2,5 bilhões de transações ao ano, através de cinco mil grandes contratos ativos, totalizando mais de 30 mil contratos. A companhia é homologada em mais de 80 instituições financeiras e conta com mais de 01 milhão de CNPJs e 03 milhões de pessoas físicas na sua cadeia de valor.

GRUPO  
**NEXXERA**

# LINHA DO TEMPO

## 1989 - 1999

**1989**

Início dos primeiros encontros com o objetivo de projetar o que nasceria em 1992.

**1992**

Fundação da Compumarket em Florianópolis, com a missão de prover ao mercado serviços de alta tecnologia em informação e comunicação de dados.

**1995**

Lançamento da plataforma Skyline para integração eletrônica, criando uma rede virtual de serviços de alta tecnologia em informação e comunicação de dados.

**1998**

Lançamento das primeiras soluções focadas no segmento financeiro.

Aquisição de datacenter próprio.

**1999**

Abertura da filial em São Paulo.

## 2000 - 2009

**2000**

Mudança de nome para Nexxera Tecnologia e Serviços S.A..

Top de Marketing ADVB Santa Catarina.

**2001**

Abertura da filial no Rio de Janeiro.

**2004**

Lançamento da Solução Pagamento Eletrônico e Cobrança Eletrônica.

**2005**

Top de Vendas ADVB, Top de Marketing ADVB, Prêmio Finep de Inovação Tecnológica Nacional e Regional e Prêmio Marketing Best.

**2006**

Inauguração da TechPeople, fábrica de softwares em Tubarão/SC.

Lançamento do Portal AEN (Ambiente Eletrônico de Negócios).

Lançamento de Soluções voltadas ao segmento mercantil.

**2009**

Implantação ERP SAP.

Lançamento das soluções Gestão de Cartões, Arrecadação Eletrônica, Extrato Eletrônico e Supplay Chain.

Estruturação das operações do Instituto Nexxera.

## 2010 - 2019

**2010**

Lançamento da nova logomarca nas cores preto e cinza, que marcam a maturidade e solidez da empresa.

GRUPO  
NEXXERA

Lançamento da Política de Sustentabilidade.

**2011**

Lançamento da empresa Nexxbusiness e lançamento do Yupee.

Lançamento do 1º Relatório de Sustentabilidade.

1ª Certificação e Troféu de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC) - Destaque Santa Catarina na categoria média empresa.

Top ADVB, Empresa Cidadã Santa Catarina. Weltmarkt Führer, reconhecimento da empresa alemã Softpro à Nexxera como empresa parceira.

**2012**

20 anos de empresa.

Lançamento da Holding Grupo Nexxera e novas empresas: Nexxen e Nexxtorage.

Investimento em P&D de 12% do faturamento.

Prêmio Segurador Brasil.

**2013**

Lançamento das empresas Nexxcity e Nexx pago.

Conquista da Certificação PCI-DSS.

Lançamento de soluções para PME's. Consolidação das soluções para pagamento mobile.

Grupo Nexxera substitui o datacenter IBM e passa a ter 2 datacenters, o UOL/DIVEO e EQUINIX.

**2014**

Mudança da sede do Grupo Nexxera para o novo prédio em Florianópolis, com instalações modernas e sustentáveis.

Em São Paulo, nova estrutura em novo endereço, com muito mais conforto.

TechPeople foi incorporada para a Unidade de Florianópolis.

**2015**

Lançamento da nova vertical digital.

Reestruturação e consolidação das empresas do Grupo: Nexxera, Nexx pago, Yuppe e o braço institucional Instituto Nexxera.

5º Prêmio de Responsabilidade Social da ALESC – Certificação Média Empresa.

**2016**

Lançamento do VIZZOO e início do Projeto NIX.

Grupo Nexxera passa a ser signatário do Pacto Global (ONU).

**2017**

Inauguração do LinkLab ACATE/GrupoNexxera.

Lançamento do programa de relacionamento com startups.

**2018**

Startup acelerada e investida pelo Grupo Nexxera: Maná Saúde.

10 anos do Instituto Nexxera.

8ª Certificação de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC).

**2019**

Grupo Nexxera passa a ter uma nova estrutura de governança com o conselho executivo.

Certificação GPTW.

Contratação da Sales Force.

Inauguração NexxLabs SOHO.

Nexxera cresce 15,6%.

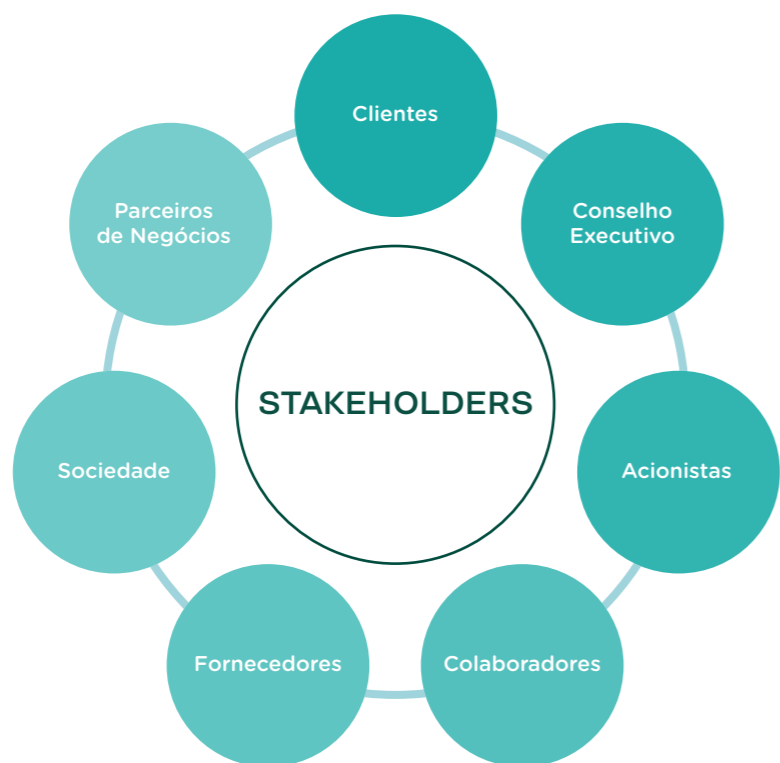
# STAKEHOLDERS E TEMAS MATERIAIS DO GRUPO NEXXERA

[GRI 102-40 | GRI 102-46 | GRI 102-47 | GRI 102-48 | GRI 103-1]

## Stakeholders do Grupo Nexxera

Compartilhamos e gerenciamos valor de forma direta aos nossos principais *stakeholders*, sendo que muitos são parceiros ou beneficiados por nossas práticas, com a premissa do respeito mútuo às pessoas e ao meio ambiente. Essa relação de compromisso com a cadeia de valor o **Grupo Nexxera** foi

reconhecido mais uma vez pela Assembléia Legislativa de Santa Catarina. Em 2019, alcançou a sua 9ª certificação de Responsabilidade Social pelas boas práticas em Responsabilidade Socioambiental com seus *stakeholders*.



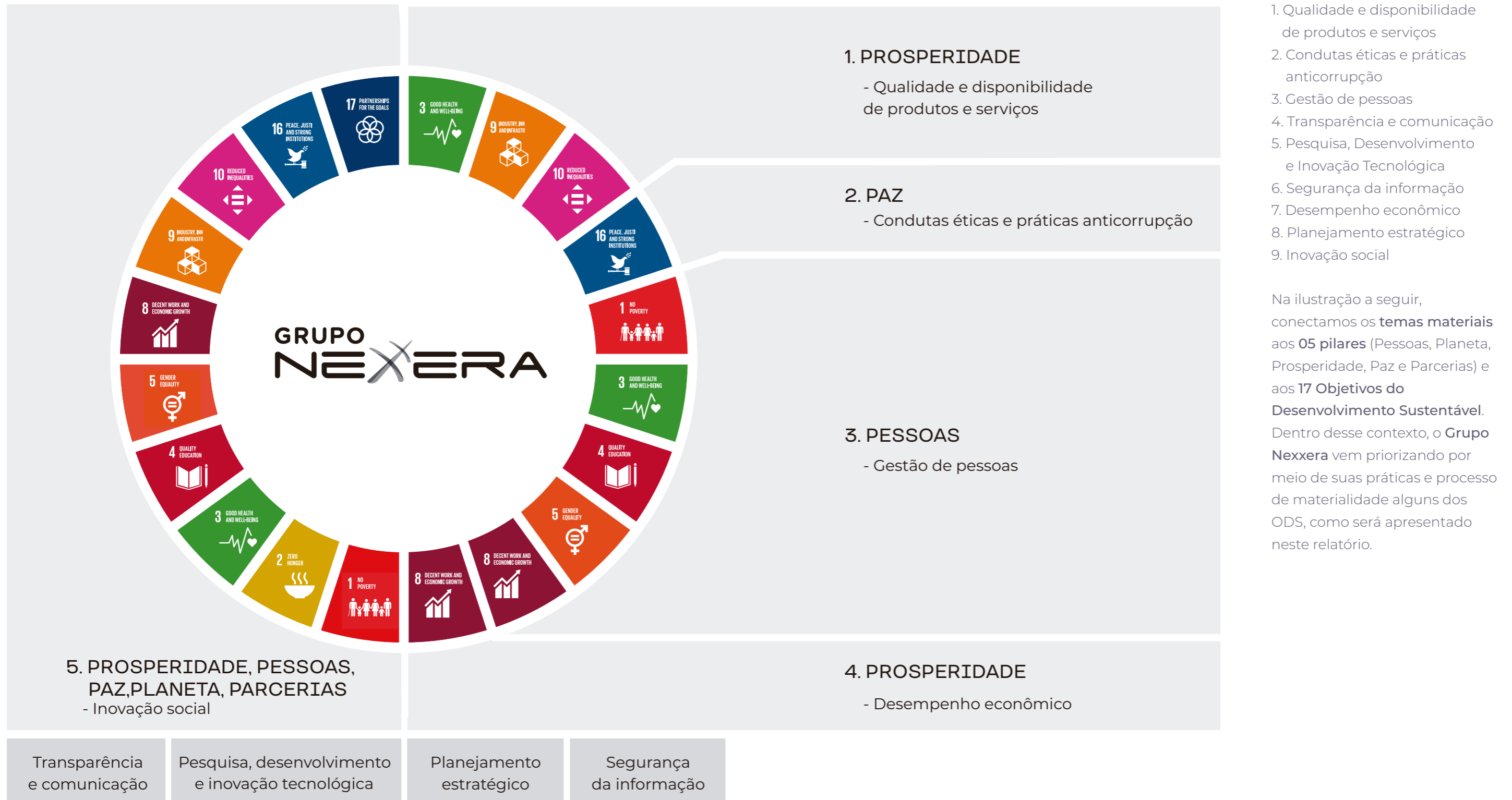
## Processo de Validação da Materialidade

Em 2019, o **Grupo Nexxera** revisitou a materialidade para determinar os temas mais importantes do negócio a serem reportados. Esse processo que envolveu

fundamentalmente o comitê do **Relatório de Sustentabilidade** passou por etapas importantes.



## Temas Materiais



1. Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços
2. Condutas éticas e práticas anticorrupção
3. Gestão de pessoas
4. Transparência e comunicação
5. Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação Tecnológica
6. Segurança da informação
7. Desempenho econômico
8. Planejamento estratégico
9. Inovação social

Na ilustração a seguir, conectamos os **temas materiais** aos **05 pilares** (Pessoas, Planeta, Prosperidade, Paz e Parcerias) e aos **17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**. Dentro desse contexto, o **Grupo Nexxera** vem priorizando por meio de suas práticas e processo de materialidade alguns dos ODS, como será apresentado neste relatório.

# ÉTICA E PREVENÇÃO DO RISCO DE CORRUPÇÃO

[GRI 102-16 | GRI 102-17 | GRI 103-1]

## Programa de Integridade

O **Grupo Nexxera**, sempre prezando pela ética e transparência, em 2019 revisou e aprovou com o conselho executivo a nova versão do **Programa de Integridade**, dando ainda mais robustez para os princípios de integridade que há 27 anos já fazem parte da cultura da empresa.

O programa está em conformidade com a Lei de Anticorrupção (Lei 12.846/13), as diretrizes da CGU (Controladoria Geral da União), a Resoluções BACEN, a Lei de Software (Lei No 9.609/98) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

Suporte da alta administração, mecanismos de controle, bem como princípios que baseiam o código de conduta e de integridade, pontos no tocante à lei de anticorrupção, além de diretrizes de relacionamento com o poder público são alguns dos pilares que compõem o programa.

A alta administração e todos os colaboradores estão comprometidos com os princípios éticos em suas atuações profissionais apoiados pelo Código de Ética e Conduta em vigor desde 2013, documento que incorpora os valores do **Grupo Nexxera** e apresenta um

conjunto de condutas referentes aos Direitos Humanos no Trabalho, Saúde, Segurança e Meio Ambiente, Brindes e Presentes, Informações Privilegiadas, Propriedade Intelectual e Direito Autoral, além de regras para cargo de liderança, relacionamento com o público externo e recomendações gerais, entre outros pontos que preservam uma postura ética e profissional.

O Código é um dos instrumentos que orientam os atos de todas as pessoas que exercem funções em nome da companhia, estabelecendo parâmetros de conduta para todos os empregados, incluindo prestadores de serviços. O documento está disponível nos canais internos da empresa e no site [www.nexxera.com](http://www.nexxera.com).

O **Grupo Nexxera** também adota os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, da qual é signatária desde 2016, que englobam o combate à corrupção em todas as formas, além de apoiar publicamente através da sua operação os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, comprometendo-se com o ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), indicador 16.5 (combate à corrupção).

# AUDITORIAS INTERNAS

Com o propósito de prestar serviços de avaliação e consultoria para adicionar valor e contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais, por meio da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada, visando a melhoria da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, dos controles internos e da governança corporativa, o **Grupo Nexxera** conta com um intenso

trabalho da auditoria interna que fornece informações para subsidiar o processo decisório nos diversos níveis hierárquicos da companhia. Em 2018 e 2019 foram auditados, no total, 35 processos, o que atingiu as áreas financeira, implantação e tradução. A gestão da área de auditoria interna compreende as seguintes etapas:

01 Análise dos Processos X Riscos X Medidas de Controle X Execução

02 Apontamento de não-conformidade e oportunidades de melhoria

03 *Follow up* da elaboração dos planos de mitigação

04 *Follow up* das ações de mitigação

05 Avaliação da eficácia e ganhos dos planos de mitigação



# ESTRATÉGIA E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

[GRI 102-18 | GRI 103-1]

Em 2018 e especialmente no ano de 2019, a **Nexxera** avançou no modo de pensar e gerenciar seu planejamento estratégico. Com uma visão uniforme, um time alinhado num único objetivo, coordenado pelo Conselho Executivo, o processo de construção

do planejamento para 2020, por exemplo, aconteceu a partir de reuniões com gestores e metas foram claramente definidas para cada área a partir de diretrizes estratégicas, que levaram a uma nova estrutura organizacional.

PROJETOS	CONSELHO DE ACIONISTAS	AUDITORIA
PRODUTOS	CONSELHO EXECUTIVO	INSTITUTO
DIRETORIA EXECUTIVA		
TECNOLOGIA E OPERAÇÃO	DIGITAL	ADM/FIN
		DHO
		MARKETING
MERCANTIL E FINANCEIRO	CONTROL	JURÍDICO
		COMERCIAL
		SUCESSO DO CLIENTE
INFRAESTRUTURA, SEGURANÇA E SISTEMAS INTERNOS		
BARRAMENTO		INSIDE SALES

## PRINCIPAIS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS DO GRUPO NEXXERA

- ✓ Consolidar e incrementar as soluções e o mercado já existentes.
- ✓ Exponencializar a marca do Grupo Nexxera no mercado.
- ✓ Consolidar novo modelo de negócio voltado ao mercado digital.
- ✓ Estratégias para incluir novos nichos de mercado.
- ✓ Inovar e surpreender o mercado com modelos disruptivos.
- ✓ Introduzir o novo conceito de ecossistema, integrando empresas e cadeia de valor.
- ✓ Expansão de novas ofertas transacionais e de crédito.
- ✓ Ser os melhores em tudo que fazemos, com foco na qualidade e compromisso com clientes e parceiros.
- ✓ Líderes motivados, engajados, focados e comprometidos com o sucesso da empresa.
- ✓ Capacitação, valorização e carreira dos colaboradores.
- ✓ Introdução de indicadores de sucesso na empresa e para todos os colaboradores, visando medir, ampliar e premiar de forma justa a eficiente.

# PERFIL DOS NEGÓCIOS

[GRI 102-2 | GRI 102-3 | GRI 102-4 | GRI 102-6 | GRI 102-7]

AO LONGO DOS 27 ANOS NOS TORNAMOS O PRINCIPAL GATEWAY  
DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS E MERCANTIS DO BRASIL.



CONECTAMOS PESSOAS, IDEIAS, SEGURANÇA E TECNOLOGIA  
EM TODA A CADEIA DE VALOR. SÃO SOLUÇÕES QUE FACILITAM  
PROCESSOS FINANCEIROS EM PRATICAMENTE TODAS AS ESFERAS SOCIAIS  
– DO CONSUMIDOR FINAL ÀS MAIORES EMPRESAS DO MERCADO.

2,5 BILHÕES DE TRANSAÇÕES AO ANO



O GRUPO NEXXERA É HOMOLOGADO EM MAIS DE 80  
INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS E CONTA COM 01 MILHÃO DE CNPJ'S  
E 03 MILHÕES DE PESSOAS FÍSICAS NA CADEIA DE VALOR

## GESTÃO INTELIGENTE DAS EMPRESAS E SUA CADEIA DE VALOR

Ao longo de todos esses anos, a empresa se especializou em estudar e desenvolver conceitos que estivessem sempre à frente do mercado, com intuito de agregar valor e trazer sempre a melhor experiência para seu cliente. Assim, construiu funcionalidades que adicionassem inteligência e valor, com forte geração de resultados atrelados aos processos mercantis e financeiros das empresas e de sua cadeia de valor.

Com foco em resultados, tem contribuído para aumento da rentabilidade, do Ebitda,

do faturamento e resultado líquido dessas organizações. Tem a premissa ainda de gerenciar com eficiência perdas e processos errados ou improdutos, melhorando a eficiência e o resultado das empresas.

Desta forma, o ecossistema permite que qualquer empresa possa se utilizar das facilidades Nexxera e se conectar a outras ferramentas externas que ampliam ainda mais os resultados.

## SEGMENTOS EM QUE ESTÁ PRESENTE



Indústria



Varejo



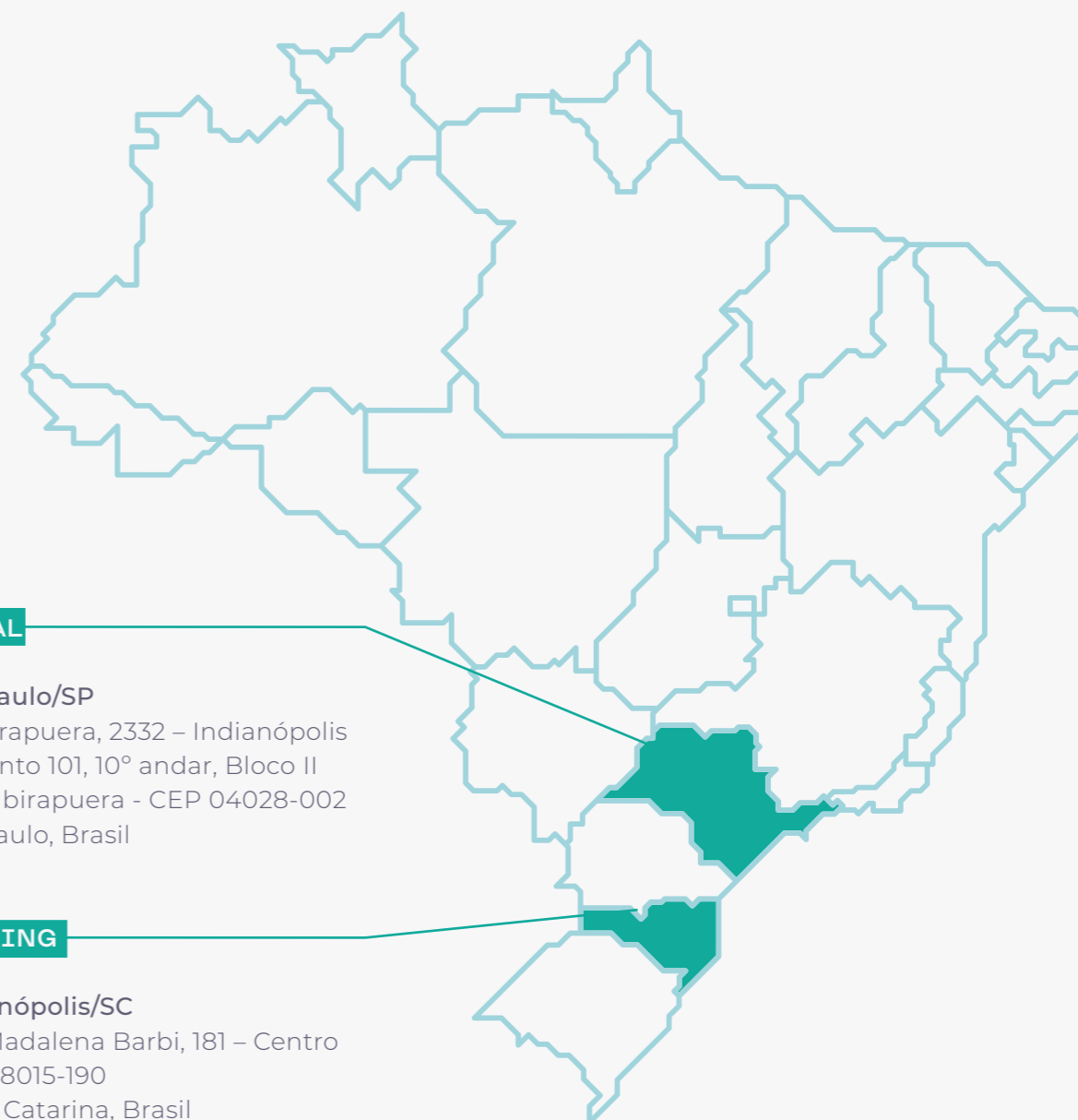
Utilities



Pessoas Físicas  
(MPE e MEI)



Instituições Financeiras  
(Públicas e Privadas)



### FILIAL

#### São Paulo/SP

Av. Ibirapuera, 2332 – Indianópolis  
Conjunto 101, 10º andar, Bloco II  
Torre Ibirapuera - CEP 04028-002  
São Paulo, Brasil

### HOLDING

#### Florianópolis/SC

Rua Madalena Barbi, 181 – Centro  
CEP 88015-190  
Santa Catarina, Brasil

# EMPRESAS DO GRUPO NEXXERA



## NEXXERA

A primeira empresa do Grupo, com mais de 27 anos, atua na pesquisa, desenvolvimento e inteligência de negócios, provendo importante base tecnológica para suportar todas as integrações e serviços das grandes, médias, pequenas e microempresas com suas cadeias de valor, instituições financeiras, *fintechs*, cartões, bandeiras e demais entidades em todos os setores da economia necessários no modelo SaaS e PaaS - Software e plataforma como serviço em nuvem. Provê ainda um centro compartilhado

de serviços para atender as demais empresas do Grupo e é a grande responsável pelos grandes projetos mercantis e financeiros licenciados no Brasil, detendo um importante *market share* dos setores onde atua. Responsável por diversas plataformas de sucesso, entre elas EDI, AEN, Supply Chain Finance e, agora, o novo projeto do ecossistema corporativo, que, além das soluções já citadas, oferece muitas outras soluções com custos mais apropriados a cada porte de empresa.



Com mais de 08 anos de vida, nasceu para estudar, entender, pesquisar e desenvolver soluções para o segmento digital, também no modelo SaaS e PaaS - Software e plataforma como serviço em nuvem. A plataforma NIX é a principal oferta de serviços com soluções para gateway, facilitadora, subadquirente, motor de serviços e pagamento, wallet, conta digital e muitas outras soluções utilizáveis através da WEB ou APP.

Nos anos de 2018 e 2019, outros investimentos foram realizados com previsão de lançar, em 2020, a IP - Instituição de Pagamentos, Wallet, a SCD e SEP para operações de crédito e transferência de dinheiro entre e para pessoas físicas e jurídicas. O foco é atender toda camada de autônomos, micro e pequenos, além de pessoas físicas.



É o braço de pesquisa, desenvolvimento e fornecimento de soluções do Grupo Nexxera relativo aos processos de supply chain, compra e venda das empresas, melhorando gaps, falhas, perdas e ineficiência de processos através da tecnologias aplicadas que visam ampliar o resul-

tado e a rentabilidade e melhorar os processos. Esses serviços se somam e se integram à expertise financeira da Nexxera TI, que juntos geram grandes impactos positivos no resultado financeiro das empresas e sua cadeia de valor.

# nix

É a plataforma digital desenvolvida pela Nexx pago para pessoas físicas e jurídicas, com destaque aos autônomos, micro e pequenas empresas. Seus serviços também integram outras parcerias para prover uma camada completa de soluções, como conta digital, pré-paga ou pós-paga, wallet multicontas e multicartões, permitindo ao usuário utilizar a conta e a instituição financeira que deseja, pagar contas, solicitar emprésti-

mos, antecipar recebíveis, descontar títulos, criar seu canal digital e de fidelidade com seu cliente, gateway e subadquirente, aceitando pagamento com qualquer cartão, entre outros serviços. Orientada à mobile solution, porém com suporte à web no modelo SaaS e PaaS - Software e plataforma como serviço em nuvem.

# nix capital

Empresa constituída para operar, gerenciar e estimular o crédito sadio e sustentável, conectando os membros do ecossistema: tomador, parceiros e investidores/capital. O propósito da NIX Capital é atuar como meio, através de um ambiente facilitador de processo de crédito, como um grande *hub* entre os

*stakeholders*; atuar como intermediário, apresentando diagnósticos e soluções inteligentes acerca de crédito; e atuar como agentes - transformando o jeito de cuidar da saúde financeira, tanto para pessoas, quanto empresas e parceiros.

## STARTUP INVESTIDA E ACELERADA PELO PROGRAMA NEXXLABS



Startup acelerada pelo núcleo de aceleração e desenvolvimento de startups e empreendedores gerida pelo Instituto Nexxera, do Grupo Nexxera. O Maná Saúde nasceu da percepção clara do colapso na qualidade de atendimento da saúde no Brasil. Tem um enfoque social

muito forte, pois visa permitir que as pessoas possam ter acesso mais rápido e com menor custo aos serviços médicos, clínicos e futuramente hospitalares. Permite aos seus usuários acesso com até 70% de desconto aos profissionais da saúde filiados.

## ORGANIZAÇÃO SOCIAL



Instituição sem fins lucrativos que desenvolve projetos de Responsabilidade Social, com conceitos e práticas de Inovação Social, cujo objetivo é gerar impactos sustentáveis na cadeia de valor do Grupo Nexxera, com foco na

sociedade e responsável pelos programas de aceleração e desenvolvimento de startups e fintechs aprovadas para o programa de aceleração e empreendedorismo.

# SOLUÇÕES NEXXERA

Inovação tem sido a palavra de ordem em toda a história do **Grupo Nexxera**. Estimulamos estudos e pesquisas, procurando entender empresas e sua cadeia de valor, analisando e, colaborativamente, definindo novos rumos para a sustentabilidade dos seus negócios. Foco em inovar a partir do conhecimento sobre comportamentos de milhares de empresas e de toda a sua cadeia produtiva, atuando em todos os segmentos de mercado e portes de empresas, sejam clientes ou não da **Nexxera**.

Atuamos com o lema "não existem mais empresas fortes, e sim cadeias de valor fortes e estruturadas (clientes, fornecedores, instituições financeiras e outros)".

**A busca pela sustentabilidade da empresa está diretamente baseada na sustentabilidade de sua cadeia produtiva.**

Assim também funciona dentro de uma empresa. Não existe contas a pagar sem contas a receber, não existe venda sem pedido ou comprador, não existe insumo sem fornecedor. O custo deve ser sempre inferior à receita, a tesouraria não observa apenas o contas a pagar e conciliação, mas cuida do equilíbrio financeiro da empresa efetuando manobras para manter o resultado positivo.

**Ou seja, vivemos num ecossistema vivo e interdependente.**

Os dois últimos anos marcaram uma expansão forte das soluções de cash, mercantis, financeiras e de conectividade, através do AEN - Ambiente Eletrônico de Negócios. E, em paralelo, investimos na unificação destas soluções, integrando com opções de crédito e gestão eficiente dos processos internos e junto às cadeias de valor, por meio da construção de uma nova plataforma mais integrada e com uma experiência ainda mais centrada no resultado.

Diante disso, 2020 marcará o lançamento de uma novo conceito baseado num ecossistema integrado, visando melhorar a experiência das empresas, aumentar os níveis de serviços e os resultados. No novo ambiente, a empresa se conecta a todos os bancos, adquirentes, remete ou recebe pedidos de compras, recebe ou envia boletos e/ou notas fiscais, paga contas, recebe, cria boletos, concilia, alimenta portais com dados essenciais para seus clientes e fornecedores e até ativa opções de crédito inteligente para toda sua cadeia produtiva.

**Seguimos nosso lema: experimente o futuro!**

Algumas das principais funcionalidades que estão no AEN e estarão no novo ecossistema:

## EXTRATO ELETRÔNICO

Recebe num único extrato ou arquivo para seu ERP ou API de multibancos e multicontas, gera alertas, vê saldos consolidados, por banco, conta ou lançamentos, analisa saldos, gera gráficos e relatórios, entre outros serviços.

## CONTAS A RECEBER

A empresa mantém ou realiza as formas de cobrança que desejar, seja por boleto, nota fiscal, arrecadação, cartão e novas formas que o mundo digital e as novas regras do Bacen permitirão. Os processos podem se integrar ao ERP e remeter simplesmente a bancos e clientes, via API ou links específicos e protegidos e outros mecanismos que o mercado utiliza. Controla a carteira de recebíveis, libera site para 2ª via de títulos, automatiza todo o envio e entrega de boletos, notas e outros documentos, seja por e-mail, API, EDI, SSO, Webservice e outros caminhos. Gera relatórios de controle como situação dos títulos a receber, em aberto, liquidados, rejeitados, vencidos, protestados, etc.. E, ainda, poderá recuperar ou negativar inadimplentes nas bases restritivas, além de outros serviços.

## PORTAL DO CEDENTE

Este portal permite que as empresas que tenham contas a receber possam publicar seus recebíveis e respectivos devedores para registro, autenticidade e busca de crédito através dos conceitos de desconto.

## CONTAS A PAGAR

Permite várias formas de pagar dependendo da existência de um ERP ou não. Pode gerar arquivos ou usar a API bancária para envio dos pagamentos ou utilizar a funcionalidade de pagamento para pagar folha, fornecedores e tributos, seja por boleto, nota fiscal, TED/DOC ou outras formas. Ainda, concilia e controla agendas, rastreia documentos, imprime ou publica comprovantes de pagamento, ativa alertas como lembretes e configura diferentes perfis de acesso, além de permitir muitas outras funcionalidades.

## PORTAL DO FORNECEDOR

O Portal do Fornecedor é a interface que permite aos fornecedores visualizarem o status de suas notas, boletos ou duplicatas a receber por meio do ambiente do seu cliente, controlando o aceite da mercadoria e nota fiscal, agendamento, descontos, deduções e campanhas, entre outros processos relativos às transações financeiras, comerciais e logísticas realizadas por eles através de um dashboard gerencial e de conciliação.

No Supply Chain, o Portal permite o envio, publicação e recebimento de pedidos, confirmações de recebimentos, notas fiscais, controle de abatimentos, antecipações, descontos e avisos de pagamentos, controlando débitos e créditos.

A solução de antecipação a fornecedores está ligada ao Programa de Crédito Inteligente e automatizado que gerencia os documentos a pagar (notas fiscais, duplicatas, boletos, TED, DOC e outros compromissos), aceitos e publicados pelo devedor, onde os fornecedores podem simular a operação de antecipação, contratar, travar recebíveis a favor do fundo, controlar a cessão, convênio e demais regras que garantem um nível muito baixo de risco de default na rede. O portal, além de multisacado, oferece a versão multicedente, que pode descontar seus recebíveis.

O novo ecossistema, além dessas camadas, inclui diversos outros serviços que serão lançados a partir de 2020.

# PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

[GRI 103-1]

Na essência da **Nexxera** estão a Inovação e a Tecnologia. Com a criação de mecanismos de interação com o seu ambiente de produção e com ferramentas de ponta a partir de uma visão das tendências de mercado, a **Nexxera** vem migrando para soluções de

microserviços para se tornar ainda mais escalável, utilizando novas linguagens de programação, o que garante entregas cada vez mais confiáveis e seguras ao usuário com alta capacidade tecnológica.

## Continuous Integration e Continuous Delivery

Ao longo dos anos, a Nexxera vem desenvolvendo e aprimorando suas técnicas de Continuous Integration (CI) e Continuous Delivery (CD). Diversas ferramentas foram testadas, colocadas em uso e avaliadas quanto à sua facilidade, eficiência, abrangência e funcionalidades. Hoje adotamos o GitLab CI, que, em conjunto com Ansible e uma série de boas práticas, promove as tarefas de integração e entrega contínua. Esse trabalho se deu junto à criação do time de DevOps e da cultura DevOps entre os times. Buscamos e criamos mecanismos capazes de levar uma nova versão a passar por todas as etapas de validação de código e qualidade até chegar ao ambiente de produção de forma automática. Mais de 1340 projetos de software gerenciados pela ferramenta de VCS (Version Control Systems) que promove CI e CD já foram executados.

## IaaS, PaaS

Direcionamos nossos datacenters para um modelo de Cloud Privado com ferramentas de IaaS e PaaS, que permite a alocação de recursos de hardware de forma automática através de comandos, painéis de gerenciamento e APIs.

Utilizamos neste conjunto OpenStack para orquestração das máquinas e o OKD que entrega uma solução de PaaS para gerenciamento e implantação de software baseados em container.

## Linguagens de Desenvolvimento

A Nexxera possui diversas soluções de software com objetivos e características diferentes, tanto em arquitetura como em linguagem de desenvolvimento. Estamos sempre atentos às tendências de mercado e às características de novas linguagens de desenvolvimento.

Nos últimos anos buscamos adotar um modelo de desenvolvimento onde todas as soluções entregam uma camada de API robusta. Isso garante múltiplas formas de entregar a funcionalidade ao usuário. Seja através de um front-end próprio, de integração com outros sistemas ou mesmo aplicativos mobile.

Hoje a stack principal de desenvolvimento dos nossos sistemas é Python para Back-end e JavaScript para front-end. O Python traz, além da facilidade da linguagem, frameworks poderosos, como Django e Flask, que permitem com notoriedade muito rápida entregar serviços em forma de APIs. Além disso, Python tem a merecida fama de permitir o desenvolvimento de forma muito mais enxuta e produtiva, com poucas linhas de código.

## Arquitetura Microserviços

As melhorias e a implantação dos processos de CI e CD, do PaaS, juntamente com a mudança da stack de desenvolvimento, permitiram de forma mais fácil a evolução dos sistemas para uma arquitetura de microserviços. Sabemos que hoje é uma tendência devido às inúmeras vantagens que essa arquitetura nos dá. Dentre elas, o fato de que o modelo distribuído de processamento permite a escalada horizontal de partes mais exigidas do ecossistema, reduzindo a quantidade de recursos necessários para aumentar a capacidade de atendimento da solução.

## API Gateway

Visando a estratégia de API para fortalecer a integração com nossos clientes e parceiros, a Nexxera adotou a utilização de um gateway de API's (AWS API Gateway). Em conjunto com o Portal NexxForDevs, entregamos uma maneira facilitada (self service) para o cliente e parceiro conhecer nossas API's, navegar e entender suas ações e estruturas de dados, reduzindo significativamente o tempo de integração com nossas soluções.

# DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS

[GRI 102-15 | GRI 103-1 | GRI 103-2]

A **Nexxera** dispõe de infraestrutura em dois Data Centers de classe mundial, fornecidos por empresas renomadas e consolidadas no mercado nacional e internacional: UOL Diveo e Equinix. O modelo de contratação é o co-location, onde os equipamentos são de propriedade e gestão da **Nexxera**.

Os Data Centers estão diretamente conectados aos backbones das principais operadoras de Telecom nacionais e internacionais, disponibilizando alto desempenho e disponibilidade dos serviços.

Os controles de segurança e qualidade dos processos dos Data Centers são auditados regularmente e atualmente dispõem de certificações reconhecidas mundialmente como ISO-27001, ISAE-3402/SSAE16 (antiga SAS 70), Uptime Institute Tier III e PCI.

A Infraestrutura de equipamentos é constantemente renovada e cuidadosamente planejada para fornecer alta disponibilidade e escalabilidade. Para tanto, utilizamos equipamentos e tecnologias de fornecedores líderes em seus segmentos, como: Cisco, HP, IBM, Oracle e Red Hat.

A conexão entre os equipamentos é realizada por múltiplos meios, a fim de eliminar pontos de falha e a alta disponibilidade lógica é garantida pelas tecnologias Oracle Real Application Clusters no banco de dados, Red Hat Cluster Suite nas aplicações legadas e

Red Hat Openshift para as novas plataformas. Os dados são replicados de maneira síncrona entre os dois Data Centers, utilizando múltiplas fibras ópticas que percorrem caminhos distintos para garantir, assim, a operação Ativo-Ativo nos dois Data Centers.

Com a utilização de tecnologias de virtualização, é possível provisionar novos sistemas em poucas horas e aumentar a capacidade de sistemas existentes em minutos.

Para o ano de 2020, o planejamento estratégico do Grupo prevê a substituição de todos os equipamentos dos ambientes produtivos. Atualmente, eles seguem um modelo de arquitetura de Infraestrutura tradicional e, após a substituição, seguirão um modelo de arquitetura de Infraestrutura hiper convergente, incrementando assim a resiliência e a qualidade da operação, utilizando as tecnologias mais inovadoras do mercado.



# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

[GRI 102-15 | GRI 103-1]

No mundo atual, enquanto as informações são consideradas os principais patrimônios de uma empresa, as mesmas estão também em constante risco. É por isso que, em seus 27 anos, a **Nexxera** considera a Segurança da Informação e a Privacidade dos Dados como

um dos elementos estratégicos de seu negócio. Nessa direção, investimos fortemente em tecnologias e processos que atendam aos pilares fundamentais da segurança da informação:

CONFIDENCIALIDADE

INTEGRIDADE

DISPONIBILIDADE

## POLÍTICAS E CERTIFICAÇÕES

- Formalizada desde 2003, a Política da Segurança da Informação que efetiva diretrizes e controles é reforçada entre todos os colaboradores com treinamentos anuais para tratar de aspectos teóricos e práticos de proteção nos âmbitos pessoal e corporativo, visando o alinhamento da cultura da segurança para atendimento das exigências do mercado e dos clientes Nexxera.

### TREINAMENTO INTERNO SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

ANO	TEMA
2018	Fraudes Virtuais
2019	Lei Geral de Proteção de Dados

100% dos colaboradores participaram dos treinamentos

- A empresa, por meio da Política de Privacidade, estabelece com seus clientes regras sobre a coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e proteção dos serviços ofertados pelo Grupo Nexxera, demonstrando transparência, responsabilidade, integridade e compromisso ético com as informações fornecidas por clientes. [www.privacidade.nexxera.com](http://www.privacidade.nexxera.com).
- Por ser um fornecedor relevante para o mercado financeiro, a Nexxera foi homologada por seus parceiros e se adequou à resolução 4658 do BACEN (Banco Central do Brasil), a qual estabelece requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem e obriga que as instituições financeiras e seus fornecedores possuam uma política de segurança cibernética, dentre outros controles de segurança e privacidade de Dados.
- Certificada desde 2013 pelo padrão Internacional PCI-DSS (Data Security Standard), o qual garante maior proteção de dados transmitidos e reduz o risco de perdas com fraudes, incidentes de segurança e falhas no ambiente tecnológico, estabelecendo requisitos de segurança para empresas que processam, armazenam e/ou transmitem eletronicamente dados de cartão de crédito, a Nexxera nos últimos anos renova sua certificação e reforça a confiabilidade e segurança das suas soluções.

## PROJETO LGPD NA NEXXERA

Atentos às necessidades da privacidade das informações, que evoluiu nos anos cobertos pelo relatório, dando origem nesse período à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), lei nº 13.709, o Grupo Nexxera iniciou um projeto de adequação à LGPD, em conjunto com escritório de advocacia, e estabeleceu um Comitê multidisciplinar de gestores cuja missão se dará na execução de algumas ações até julho de 2020, já que as adequações devem entrar em vigor a partir de agosto do mesmo ano. Em 2019, o comitê focou na revisão da política de privacidade e no treinamento a 100% dos colaboradores sobre conceitos e aplicabilidade da LGPD na empresa.

### Sobre a Lei:

A Lei protege os dados pessoais independentemente da tecnologia usada para o tratamento dessas informações. Isso é possível tanto no tratamento automatizado, quanto no manual, desde que sejam organizados conforme os critérios pré-definidos. Nesse sentido a legislação obriga as empresas a operarem na proteção de dados e na segurança do cidadão.

## PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Com o objetivo de garantir a continuidade de seus processos vitais em cenários de crise, como em situações de pandemias, incêndios, desabamentos, greves, apagões, entre outros, o Grupo Nexxera realizou em 2019 um teste do seu Plano de Continuidade de Negócios.

O teste contou com a participação de colaboradores das principais áreas operacionais da empresa e foi considerado um sucesso, pois foi possível validar que o ambiente testado é viável e permite a operação remota em níveis de serviços aceitáveis.



# DESEMPENHO ECONÔMICO



Mudanças estruturais na economia mundial, provocadas especialmente pela demografia e tecnologia, geram muitas oportunidades, ao mesmo tempo que trazem grandes desafios. O aumento significativo da expectativa de vida faz da poupança uma necessidade, aumentando muito as reservas de recursos. Por outro lado, a tecnologia está influenciando todas as atividades, simplificando, automatizando, aumentando a produtividade e reduzindo o montante de capital necessário para a montagem de novos negócios.

A conjugação desses fatores interfere nas expectativas de crescimento econômico global, que projeta ser menor do que o apresentado em décadas passadas.

No Brasil, mesmo ainda sendo uma economia bastante fechada, também é impactada pelas mudanças do mundo. Além disso, o país passa por transformações na orientação da política econômica, saindo da visão de “mais estado” para a visão de “mais mercado”, transição essa que iniciou em 2016. As reformas derivadas desta nova diretriz ainda não apresentaram resultados que permitissem recuperar as grandes perdas provocadas no biênio 2015-2016.

A necessidade de mais ajustes para encaminhar/equacionar a insolvência do estado, que andou a passos lentos, ainda não entregou os resultados esperados, tendo o PIB apresentado crescimento de pouco mais de 2,00% no biênio 2018-2019.

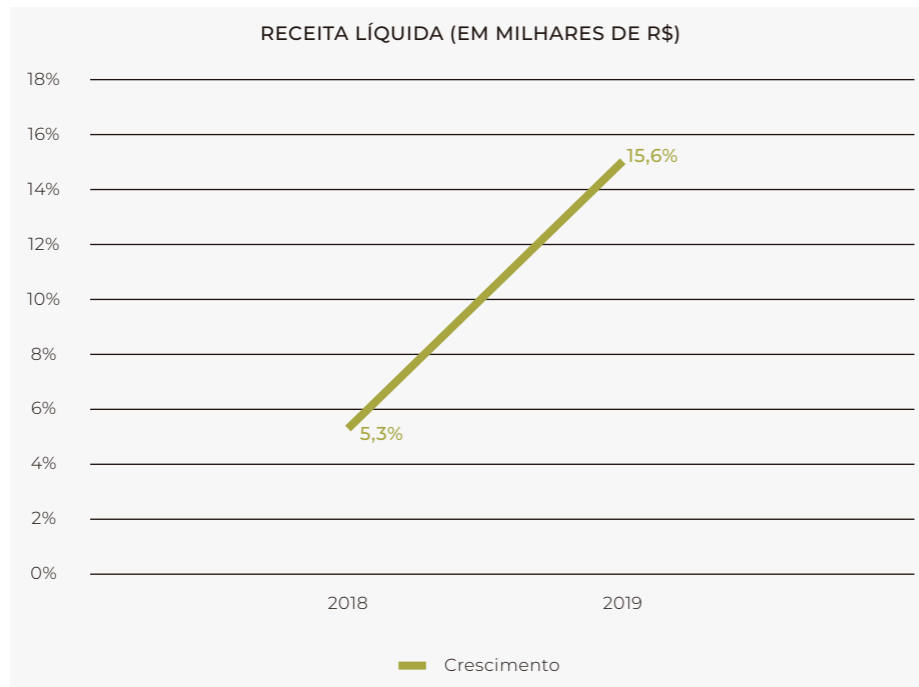
O mercado de TI brasileiro cresceu 9,8% em 2018, com faturamento superior à faixa dos R\$ 300 bilhões, valor que corresponde a 4,4% do PIB. Santa Catarina se posiciona como a sexta maior economia do setor, com representação de 5% do faturamento do

setor de tecnologia do Brasil. Para 2019 ainda não temos dados oficiais que nos permitam falar a respeito sem o risco de apontar situação diversa da realidade.

Para o **Grupo Nexxera**, o período em análise também apresentou desafios importantes, pois o baixo crescimento econômico e grande ociosidade da capacidade produtiva das empresas as obriga a buscar forte redução nos custos. Mesmo diante deste cenário, o Grupo conseguiu apresentar crescimento em todos os indicadores econômicos.

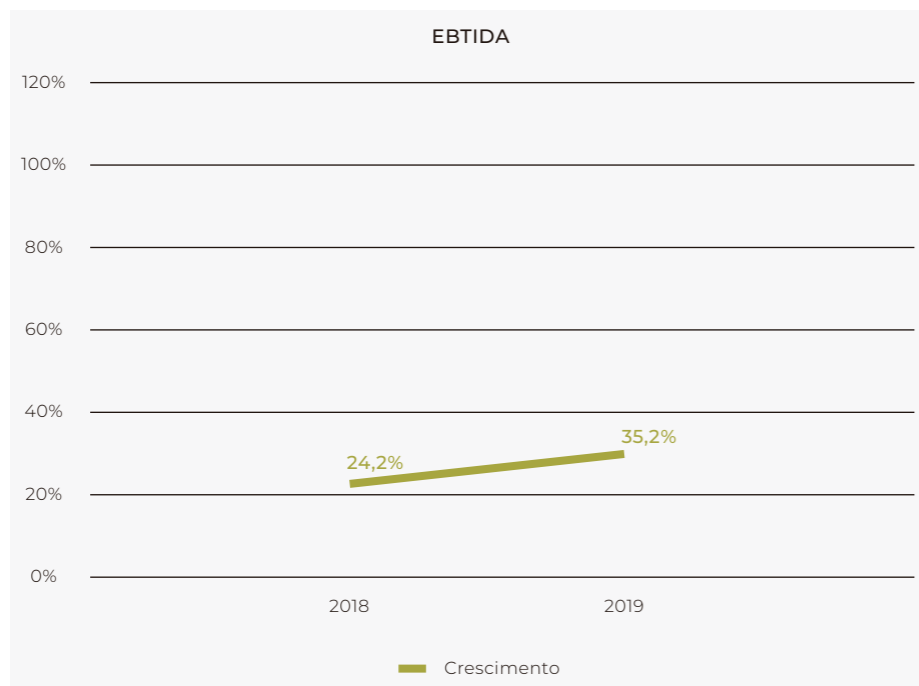
Nesse sentido, com uma gestão e controle do desempenho econômico, a partir de políticas e programas internos, que está sob a responsabilidade da diretoria administrativa-financeira, o **Grupo Nexxera** em 2018 e 2019 tomou decisões importantes e assertivas, ampliando os resultados com redução de riscos em momentos de maior instabilidade do mercado, buscando sempre seguir as melhores práticas nas áreas contábil, controladoria e financeira, como confirmado em auditoria externa das demonstrações contábeis para o exercício de 2018 das empresas do Grupo.

RECEITA LÍQUIDA (% DE CRESCIMENTO ANUAL)		
ANO	2018	2019
CRESCIMENTO	5,3%	15,6%



A receita líquida da Nexxera apresentou crescimento nos dois anos do biênio 2018-2019, com destaque para 2019 com crescimento de 15,6% sobre os resultados de 2018.

EBTIDA (% DE CRESCIMENTO ANUAL)		
ANO	2018	2019
CRESCIMENTO	24,2%	35,2%



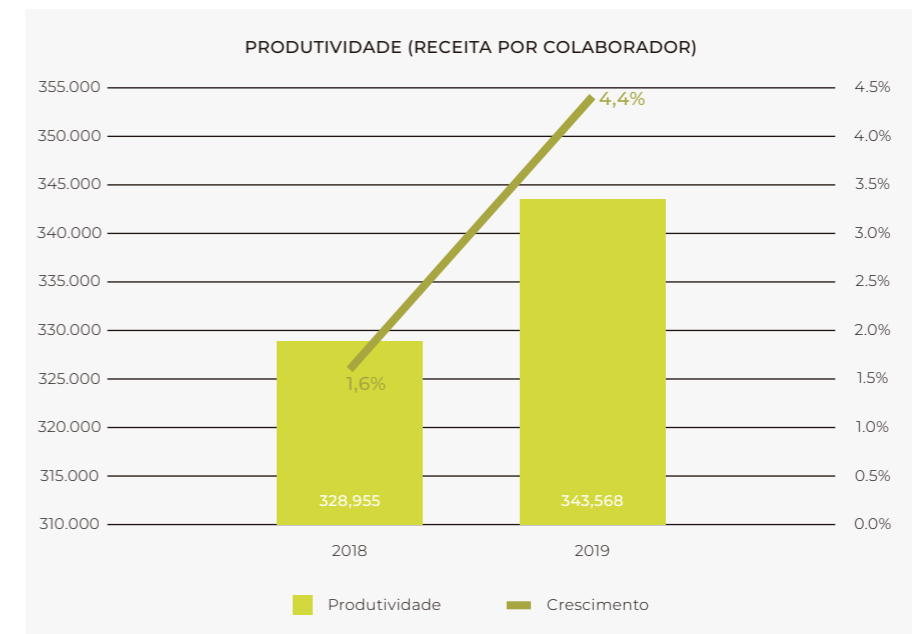
A Nexxera apresentou no biênio 2018-2019 forte crescimento do resultado operacional e consequente geração de caixa, com alta de 67,92% sobre o ano base de 2017.

MARGEM EBTIDA (EM %)		
ANO	2018	2019
RECEITA BRUTA	35,5	41,5
CRESCIMENTO	17,9%	16,9%



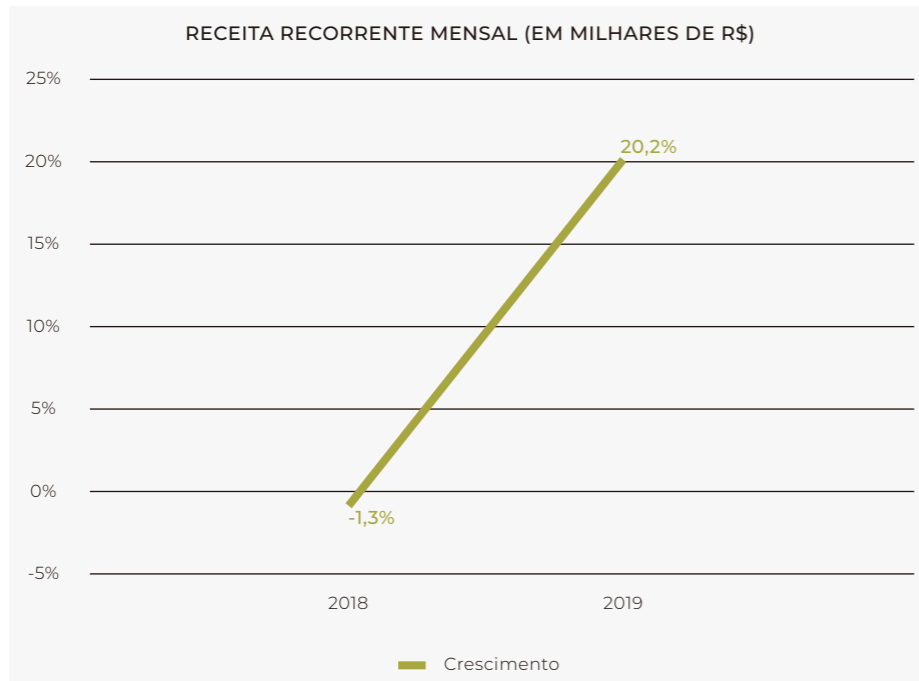
Crescimento de receitas e controle e gestão dos custos e despesas, permitiram forte crescimento das margens operacionais e crescimento superior a 37% na margem Ebitda no biênio 2018-2019.

PRODUTIVIDADE (RECEITA POR COLABORADOR)		
ANO	2018	2019
PRODUTIVIDADE	328.955	343.568
CRESCIMENTO	1,6%	4,4%



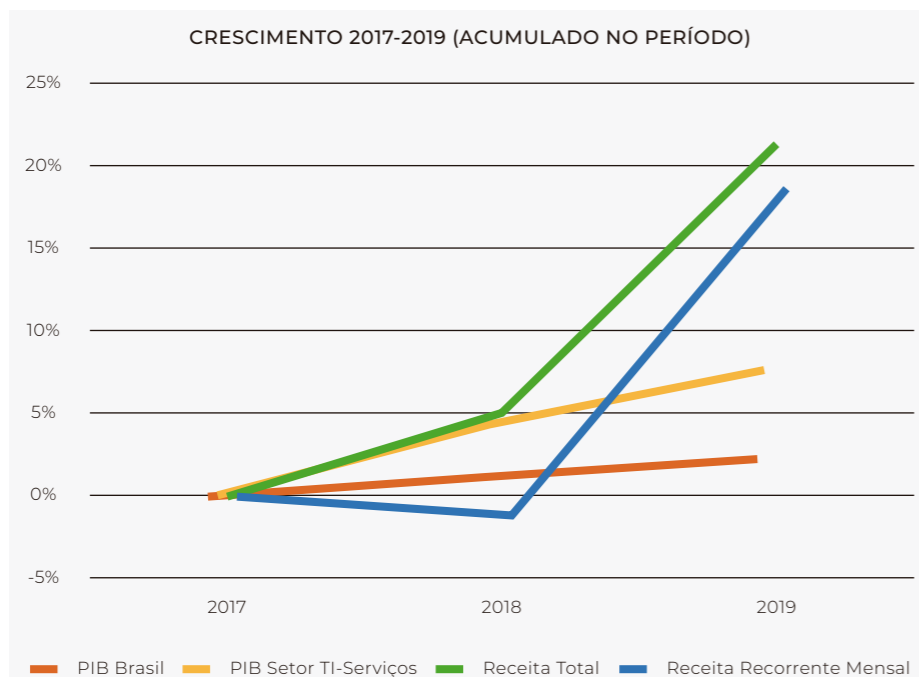
Desenvolvimento e treinamento dos colaboradores, melhoria de processos e sistemas permitiram crescimento importante da produtividade da Nexxera, superior a 6% no biênio 2018-2019.

RECEITA RECORRENTE MENSAL (% DE CRESCIMENTO ANUAL)		
ANO	2018	2019
CRESCIMENTO	-1,3%	20,2%



Forte evolução da receita recorrente mensal, obtida mediante forte atuação para manutenção e crescimento da base de clientes e conquista de novos clientes.

CRESCIMENTO 2017-2019 (ACUMULADO NO PERÍODO)			
ANO	2017	2018	2019
PIB Brasil	0,0%	1,1%	2,2%
PIB Setor TI-Serviços	0,0%	4,2%	7,6%
Receita Total	0,0%	5,0%	21,3%
Receita Recorrente Mensal	0,0%	-1,3%	18,6%



No biênio 2018-2019 a Nexxera apresentou forte crescimento, superando significativamente o crescimento do setor, medido pela ABES, e o crescimento do PIB brasileiro medido pelo IBGE.

**COM CRESCIMENTO ECONÔMICO SUSTENTÁVEL,  
O GRUPO NEXXERA TEM O COMPROMISSO  
TAMBÉM DE PROVER A SUSTENTABILIDADE  
ECONÔMICA ÀS CADEIAS DE VALOR  
DAS EMPRESAS.**

# SUSTENTABILIDADE



## DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DA SUSTENTABILIDADE

### Política de Sustentabilidade

A Política de Sustentabilidade do **Grupo Nexxera**, revisada em 2019, contempla princípios que orientam as práticas organizacionais dentro de uma concepção de entrega (produtos, serviços e projetos) e de

gestão dos relacionamentos com a cadeia de valor (responsável, ética e transparente), de modo que impacte positivamente nas dimensões do desenvolvimento sustentável: social, ambiental e econômico.



## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO NEXXERA

O **Grupo Nexxera**, principal gateway de transações financeiras e mercantis do Brasil, fornece soluções que interligam as empresas e sua cadeia de valor e facilita processos financeiros em praticamente todas as esferas sociais – do consumidor final às maiores empresas do mercado.

A empresa tem práticas organizacionais respaldadas na **Política de Sustentabilidade**, que se fundamenta nos seguintes princípios:



Aliar Inovação à Sustentabilidade, em que orienta suas soluções e gestão às três dimensões do desenvolvimento sustentável - social, ambiental e econômico -, e, assim, gerar e compartilhar valores que contribuam com um mundo mais sustentável para todos.



Melhorar continuamente os processos, soluções e serviços, visando resultados sustentáveis e superando as expectativas de seus públicos de relacionamento entre eles, os colaboradores, clientes, parceiros de negócio, acionistas, conselho executivo, fornecedores e sociedade.



Oferecer produtos e serviços inovadores que melhorem a vida de seus consumidores (diretos e indiretos).



Por meio do Programa de Compliance Nexxera, garantir o cumprimento das obrigações legais e a harmonia com a legislação e regulamentações, além de mitigar os riscos reputacionais e fortalecer um ambiente cada vez mais ético, transparente e saudável para todos.



Ainda que o uso dos seus produtos/serviços já incentivem a racionalização dos recursos naturais, o Grupo Nexxera também se compromete em promover iniciativas internas e externas que visam a proteção do Meio Ambiente.



Promover o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores e a busca da melhoria contínua das condições de trabalho, saúde e segurança.



Investir na responsabilidade social por meio do Instituto Nexxera.

(REVISADO EM 2019)

## Parcerias e Compromissos Voluntários

Temos como premissa o reconhecimento da importância do trabalho em rede. Por isso, as parcerias e o engajamento em causas que fortaleçam nossos propósitos são um dos

direcionados da Sustentabilidade. Na página 12 deste relatório, apontamos os compromissos públicos que participamos nos dois últimos anos.

## Desenvolvimento de Competências para a Sustentabilidade

Implementar os princípios da sustentabilidade do **Grupo Nexxera** em consonância com o negócio a partir de um conjunto de conhecimentos para aperfeiçoar competências, seja em processos, técnicas, serviços ou comportamentos, para um saber agir responsável que agregue valor à organização, às pessoas, à sociedade e ao meio ambiente, é um dos direcionadores da sustentabilidade.

objetivos, desenvolver competências correlacionadas, contribuiu amplamente, por meio de formações alinhadas a esse desafio, com esse direcionamento.

O resultado está na geração de novos posicionamentos e oportunidades, que integra um modelo de gestão inovador, sustentável e responsável e que impacta na relação com a rede de *stakeholders*, o que regula a cultura organizacional Nexxera.

Nos anos cobertos pelo relatório, o **Programa NexxLabs** (página 78), que tem, entre outros

## Inovação e Impacto Sustentável

A inovação e a sustentabilidade são fatores que, juntos, indicam o surgimento de oportunidades e adentram numa nova visão de negócio, orientada especialmente para a solução, ou seja, encontrar novas maneiras de melhorar o desempenho através da inovação nas três dimensões: ambiental, social e econômica.

Nesses aspectos, o **Grupo Nexxera**, que tem soluções tecnológicas inovadoras, vem numa crescente, não somente do ponto de vista do desempenho econômico, já demonstrado neste relatório, mas na capacidade de gerar valor de longo prazo nas três dimensões. A partir de uma visão sistêmica das soluções Nexxera, que gera impacto positivo na sustentabilidade da cadeia produtiva de seus

clientes e parceiros, pois aprimora a gestão econômica-financeira e de compliance de organizações de qualquer porte, tal concepção é otimizada pela preocupação contínua dos elementos cruciais da inovação e sustentabilidade em toda a cadeia de valor da **Nexxera**, fortalecida em iniciativa introduzida no final de 2017 e que foi amplamente consolidada nos anos de 2018 e 2019. Sobre isso, relaciona-se ao investimento em ambientes de inovação e desenvolvimento de startups que se propõem a atuar com soluções que melhorem a vida das pessoas e empreendedores de impacto que se conectam com as metas dos objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, ambos ancorados numa gestão de conhecimento, no chamado programa NexxLabs.

# NEXXERA E OS ODS

Conectar-se com movimentos, conhecimentos e soluções que busquem mudar o mundo, criando ambientes de oportunidades para sua cadeia de valor na perspectiva da construção de um futuro sustentável, é uma das estratégias do **Grupo Nexxera**.

É por isso que a empresa, há alguns anos, vem acompanhando e implantando soluções e modelos de gestão que aliam Inovação e Sustentabilidade, harmonizando o crescimento da empresa com o desenvolvimento socioambiental, a partir de metas que busquem contribuir com o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Os ODS surgem em 2015 como resultado do reconhecimento de representantes de 193 estados-membros da ONU da necessidade da erradicação da pobreza para o desenvolvimento sustentável do planeta.

Surgiam, assim, os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os ODS, com desafios e metas para erradicar a pobreza e incorporar uma ampla variedade de tópicos relacionados às dimensões econômica, social e ambiental do Desenvolvimento Sustentável.

A chegada dos ODS é, indiscutivelmente, o processo mais inclusivo da história das Nações Unidas. Direcionados primariamente aos governos, os ODS são projetados para todas as organizações, numa iniciativa conjunta para promover o desenvolvimento sustentável.

As 169 metas propostas (no Brasil, 175 metas) convocam as empresas a avançar na agenda

da sustentabilidade, por meio de investimentos e soluções que contribuam para a redução de seus impactos, aumentando a sua contribuição positiva para um modelo de negócio rentável, inclusivo e ambientalmente equilibrado.

Nessa direção, o **Grupo Nexxera** vem estabelecendo uma agenda interna que assegure desde a concepção de suas soluções ao relacionamento com sua cadeia de valor, a construção de processos e projetos contínuos, regulares, transparentes e sustentáveis no território catarinense e em todo o Brasil.

Fortalecendo essa diretriz, a aplicação dos ODS no **Grupo Nexxera** é ainda mais evidenciada quando torna-se signatária do Pacto Global (UN Global Compact), assumindo o compromisso de alinhar a sua estratégia de desenvolvimento aos ODS mais relevantes para as suas atividades. O Pacto Global é uma iniciativa que fornece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras. A empresa é também signatária do Movimento Nacional ODS – Santa Catarina, engajando-se numa agenda local e regional para o cumprimento coletivo da agenda 2030.

Essa é a confirmação do compromisso do **Grupo Nexxera** com a construção de um mundo melhor a partir de valores fundamentais e internacionalmente aceitos em suas práticas e soluções.

## ODS EM AÇÃO: CONTRIBUIÇÃO DIRETA DO GRUPO NEXXERA

### OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Por meio das soluções Nexxera, ACESSO a serviços de qualidade na área de SAÚDE por BAIXO CUSTO, contribuindo para uma vida saudável e bem-estar de todos.

Investimento em BEM-ESTAR e SAÚDE do colaborador.

Projetos de EDUCAÇÃO com colaboradores e sociedade (estudantes e empreendedores), que contribuem para o desenvolvimento de novas competências e habilidades.

VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE e PRÁTICAS TRABALHISTAS de acordo com a legislação brasileira.

Soluções INOVADORAS de meios de pagamentos aumentando a inclusão financeira.

Investimentos em projetos e ambientes de INOVAÇÃO para o desenvolvimento de startups.

INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO (IVP) por meio do seu Instituto para diminuir desigualdades sociais e gerar paz, justiça e instituições eficazes.

COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS com práticas ambientalmente corretas (coleta seletiva, bicicletário, estrutura do prédio no modelo build to suit) e soluções que diminuem a necessidade de fluxo de papéis, o que impacta na redução do uso dos recursos naturais (fibra e água) e na emissão de CO<sub>2</sub>.

PARCERIAS E REDES na construção de projetos e ações que viabilizam o alcance dos ODS.

NOTA: 1. Entre as contribuições indiretas está no IVP gerenciado pelo Instituto Nexxera que tem, ainda, programas em que seus públicos, por meio de seus projetos ou negócios, atendem a outros ODS. 2. As evidências das práticas estão descritas no decorrer do relatório.

# MEIO AMBIENTE

Temos o compromisso de cuidar do Meio Ambiente.

Minimizar o consumo da matéria prima para gerar processos sustentáveis por meio de mecanismos práticos, virtuais e inteligentes é o que propõe as soluções do **Grupo Nexxera**, que além de aproximar pessoas e empresas, aumenta a inclusão financeira digital e permite que não haja o deslocamento de pessoas a bancos para efetuar transações financeiras, otimizando o tempo, o que impacta também na minimização de emissão de CO2 já que diminui o uso de transporte. Ainda, os processos digitais também contribuem para a preservação dos recursos naturais, como fibra e água, e a conservação da flora e fauna, pois minimiza com a usabilidade de suas soluções o fluxo de papéis utilizados, por exemplo, nas impressões de boletos, notas, extratos de contas bancárias, entre outras transações.

No dia a dia o **Grupo Nexxera** adota ainda algumas práticas ambientais importantes.

>> Com instalações modernas e numa estrutura que se atenta a princípios da sustentabilidade (pisos elevados, forro e carpete antichamas, insuflador de ar para o sistema de ar condicionado, válvula com temporizador no sistema sanitário, fumaça zero com gerador de queima eletrônica,

economia de energia com 100% de iluminação usando lâmpadas de Led), a Nexxera continua investindo fortemente na manutenção de seus ambientes.

>> Possui coleta seletiva (separação de resíduos), incluindo coleta de tampinhas de plástico em prol a instituição EcoPet – Cooperativa que recicla o material e arrecada fundos para causas a animais abandonados. Foram 106kg de tampinhas doadas por colaboradores da empresa em 2018.

>> A Nexxera incentiva o uso de bicicletas, transporte não-poluente, oferecendo (na matriz) bicicletário em seu prédio, contribuindo com o meio ambiente e com a mobilidade urbana.

>> Impulsiona, por meio do seu Instituto, projetos ambientais. Em 2018 e 2019, o Instituto Nexxera mentorou negócios de impactos ambientais em áreas como:

- Fontes renováveis de energia elétrica;
- Reutilização de resíduos;
- Tecnologias Verdes;
- Recuperação da Biodiversidade;
- Consumo consciente;
- Ecoeficiência;
- Produtos Orgânicos.

>> A Nexxera não tem histórico de irregularidade ambiental.

## CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO:

2018: 397774 | 2019:409239

(Grupo Nexxera Matriz, Grupo Nexxera filial, NexxLabs Soho, Gerador)

## CONSUMO TOTAL DE ÓLEO DIESEL (NÃO RENOVÁVEL/GERADOR):

2018:4151 | 2019:4001

## CONSUMO DE ELETRICIDADE:

2018: 397359 kw/h | 2019: 408839 kw/h

(dados apurados da Celesc -Centrais Elétricas de Santa Catarina)

## CONSUMO DE ÁGUA POTÁVEL:

2018: 1852m<sup>3</sup> | 2019:2292m<sup>3</sup>

(dados apurados da Casan – Companhia Catarinense de Água e Saneamento)



# RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

## Gestão de Pessoas [GRI 102-8 | GRI 103-1 | GRI 103-2]

### Somos feitos de gente!

Uma empresa de tecnologia que há 27 anos acompanha e contribui para a transformação nos ambientes de trabalho e que tem o objetivo de consolidar cada dia mais uma cultura organizacional para a inovação, em que motivações da atual geração e da geração anterior se cruzam, e que configura, no contexto em que o **Grupo Nexxera** está imerso, o desenvolvimento da chamada indústria 4.0. Desafios são apontados como geradores de oportunidades no esforço de criar uma cultura única, conectada, perene e reconhecida por sua cadeia de valor.

Nossos esforços se somam a lideranças e colaboradores num único sentido, todos engajados no objetivo, que busca alcançar juntos as metas da empresa, sem perder de

vista o compromisso com as pessoas, por meio de ações que reconhecem o esforço de cada um nesse movimento pelo sucesso, que já resulta em níveis de satisfação e crescimento organizacional expressivos.

Nesse sentido, os anos de 2018 e 2019 foram tempos de avanços e lições aprendidas importantes.

Uma das grandes conquistas que nos certificou que sim, estamos no caminho, foi a Certificação obtida em 2019 pela *Great Place to Work* (GPTW) como uma das Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil. Motivo de Orgulho e ao mesmo tempo da reafirmação da continuidade do empenho em fazer sempre mais e melhor para quem são os propulsores da nossa missão e os catalisadores para cumprir a nossa visão: nossos colaboradores.

## OS AVANÇOS EM 2018 E 2019

### PROGRAMA NEXX+EU

Com o objetivo de engajar e desenvolver para gerar ainda mais aproximação e novos benefícios aos colaboradores, em 2018 foi lançado o **programa Nexx + Eu**. Representantes das áreas, chamados *embaixadores da marca*, foram os principais líderes da iniciativa com a missão de envolverem-se no planejamento e disseminação das ações do programa, além de terem o papel de contribuir na propagação e defesa da marca (interna e externamente).

#### Ações/Resultados do Programa

- ✓ **Biblioteca Corporativa:** acervo disponível a todos os colaboradores
- ✓ **Semana Detox:** frutas higienizadas e da estação todos os dias
- ✓ **Sexta da Cerveja:** Happy Hour todas as sextas feiras ao final do expediente, com cerveja para se integrarem, relaxarem e aliviarem o estresse da semana (bebida com consciência)
- ✓ **Day Off:** folga no dia do aniversário do colaborador ou no dia de sua preferência
- ✓ **Investimento em equipamentos** visando melhoria na ergonomia, estrutura física e bem estar (novas cadeiras, novos computadores, novas cortinas, máquinas de café em todos os andares, etc), contribuindo ainda mais na qualidade de vida dos colaboradores.





## PROGRAMA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

[GRI 404-1 | GRI 404-2]

O tema de Treinamento e Desenvolvimento que teve uma média de horas de treinamento por ano, por colaborador de 36,1h em 2018 e 58,4h em 2019, passou por 4 eixos estratégicos:

1. Introdução de ferramenta de aprendizagem para centralização de compartilhamento de conhecimento de modo virtual para toda a empresa.
2. Treinamentos internos a partir das necessidades dos colaboradores.
3. Assessment das Lideranças.
4. Carreira – Oportunidades de Crescimento.

### Ações/Resultados do Programa

- ✓ Ambiente de Aprendizagem Virtual: o Moodle, ferramenta utilizada pela Nexxera como um ambiente virtual de aprendizagem, foi projetado para oferecer cursos sobre diferentes assuntos de relevância para o negócio, com o objetivo de compartilhar ainda mais conhecimento com todos os colaboradores. Com vários cursos já cadastrados, os colaboradores também tem a oportunidade de contribuir com a construção de cursos, desde que haja domínio técnico do conteúdo e assim interagir com a ferramenta e com colegas de trabalho, disseminando conhecimento e muito aprendizado.
- ✓ Circuito do Conhecimento: projeto que consiste em um espaço disponibilizado para os colaboradores disseminarem informações por meio de treinamentos rápidos com conteúdos cheios de qualidade. Temas como, futuro do trabalho, educação financeira e investimentos, qualidade de vida, autoconhecimento, carreira entre outros que também abordavam aspectos técnicos, foram trabalhados em 2018 e 2019. Nesse processo, o circuito também permitiu que colaboradores participassem de eventos externos, ampliando assim seus conhecimentos para agregar valor profissional e ao negócio.
- ✓ Assessment das Lideranças: em 2019, a área responsável por pessoas na Nexxera - Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) - realizou mapeamento das competências das lideranças, com o objetivo de atualizar o plano de desenvolvimento individual das mesmas.
- ✓ Carreira – Oportunidades de Crescimento: num processo estruturado de acompanhamento da performance dos colaboradores através dos gestores e da área do DHO, além da oportunidade contínua de aprendizado por meio de novos conhecimentos e integração entre áreas que também resulta em crescimento, nos dois últimos anos 12 colaboradores tiveram um up grade na carreira com a oportunidade de se desenvolverem em novas áreas.



## ONBOARDING: PROGRAMA DE RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E INTEGRAÇÃO

De modo transparente o Grupo Nexxera possui um processo de recrutamento e seleção em que respeita vigorosamente os valores humanos e organizacionais.

Recrutamentos internos para reter e motivar nossos profissionais diante das oportunidades que surgem, e recrutamentos externos, sempre alinhados aos valores e cultura da Nexxera, com a utilização de modernas técnicas e dinâmicas para identificar perfil comportamental e habilidades da função, fazem parte da gestão de vagas e de contratação.

Após o ingresso, o novo integrante passa a fazer parte da chamada jornada do colaborador. O primeiro passo dessa jornada é o processo de onboarding dos novos colaboradores, que na prática significa uma imersão de 12 horas sobre a cultura do Grupo Nexxera. Depois avaliações recorrentes one-on-one são realizadas pelos gestores das áreas. Para as posições estratégicas há ainda o processo de aculturação, ou seja, agendas específicas sobre negócio, produtos e serviços da empresa, ampliando ainda mais essa imersão na jornada.

Em caso de não adequação aos requisitos da empresa que acarrete em desligamento, o procedimento é realizado de modo responsável e com opção de entrevista (sigilosa e não obrigatória) com o objetivo de gerar dados e indicadores para melhorias na gestão da empresa.

Um outro fator importante a ser mencionado no processo de recrutamento, seleção e integração, é que a diversidade é um dos pontos-chave quando mencionamos o valor humano, desde o primeiro contato de quem está se candidatando para entrar no time da Nexxera.

O respeito incondicional às diferenças, seja por sexo, gênero, cor, etnia, religião, etc, respaldado pelo código de ética e conduta do Grupo Nexxera, faz com que seja inconcebível qualquer atitude e prática discriminatória nas relações de trabalho.

Frente a isso em 2019 a empresa em celebração ao dia do Orgulho LGBT disponibilizou em sua biblioteca corporativa virtual, manual contendo orientações de como usar pronomes neutros, exemplos de tratativas corretas com transexuais e também explicações sobre as diferenças de gêneros, para que seus colaboradores no ambiente de trabalho pudessem sentir-se ainda mais integrados e cada vez mais acolhidos a partir do reconhecimento e respeito às suas identidades.

## QUALIDADE DE VIDA E BEM ESTAR

Com práticas que visam cuidar dos seus colaboradores, a Nexxera nos dois últimos anos continuou investindo na qualidade de vida e bem-estar do seu público interno

### Ações/Resultados do Programa

- ✓ Salas de Descompressão: Nos dois últimos anos salas de descompressão foram inauguradas (em Florianópolis e em São Paulo). Com designer descontraído e super acolhedor o espaço possibilita momentos de relaxamento, integração, divertimento e a inspiração para recarregar as energias.
- ✓ Campeonato de Jogos: Realização de campeonatos virtuais, além do estímulo a campeonatos externos que envolvem o ecossistema tecnológico catarinense.
- ✓ Ações de Conscientização: Realização de oficinas sobre qualidade de vida, com destaque para temas como educação financeira, alimentação saudável, técnicas de meditação, mudanças de mindset, além de campanhas para conscientizar os colaboradores sobre a importância dos cuidados com a saúde física e mental durante o setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, foram algumas ações realizadas especialmente no ano de 2019.
- ✓ Nexxera Ativa: Atividades funcionais duas vezes por semana com profissional de educação física (na matriz).
- ✓ Ginástica Laboral: Todos os dias com o objetivo de prevenir lesões e outras doenças provocadas pelas atividades ocupacionais são realizadas ginásticas laborais.



## INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS E DE GESTÃO DE PESSOAS DOS COLABORADORES NEXXERA

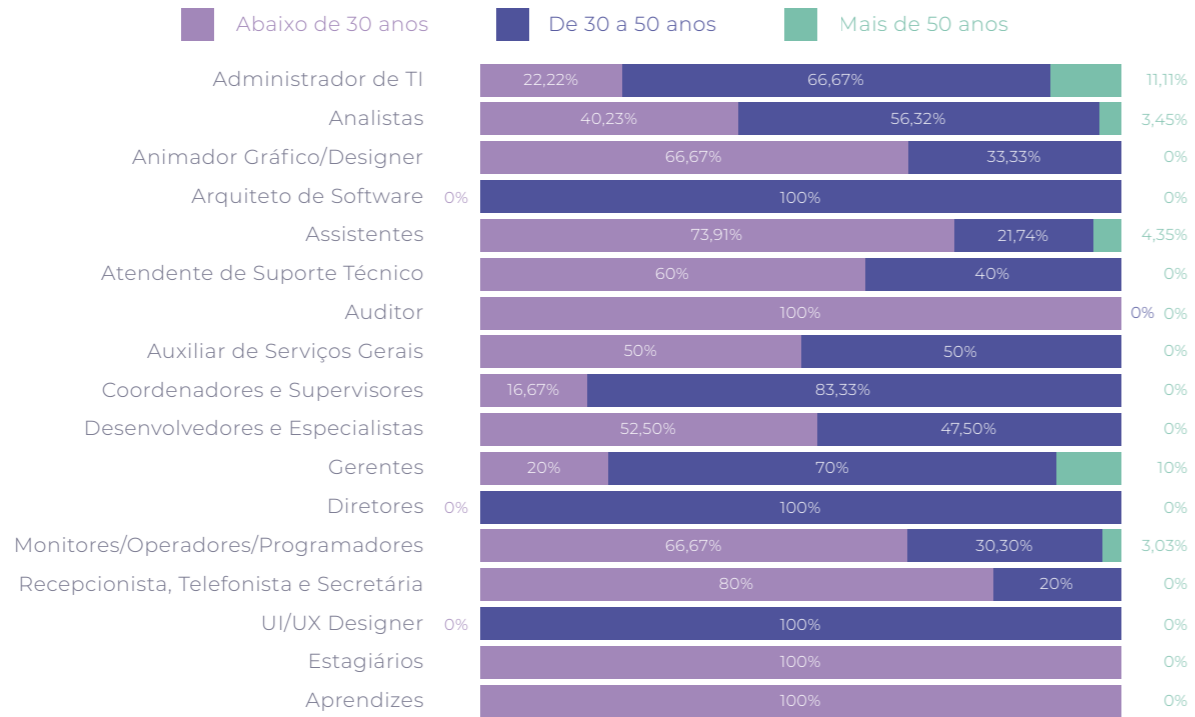
[GRI 202-1 | GRI 202-2 | GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3]

BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AOS COLABORADORES		
<p>Plano de Saúde; Plano Odontológico; Maná Saúde; Vale Alimentação e Refeição; Seguro de Vida; Vale transporte; Bolsa de Estudos*; Treinamento Funcional; Ginástica Laboral; Semana Detox; No dress code; Bicicletário; estacionamento motociclista; Sexta da Cerveja; Day Off; Convênios com farmácia, restaurantes, entre outros. Estagiários e Jovens Aprendizes tem acessos a todos os benefícios, exceto plano de saúde e odontológico.</p> <p>*2018: 13 bolsas de estudos *2019: 22 bolsas de estudos</p>		
INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS E DE GESTÃO DE PESSOAS		
INDICADORES	2018	2019
Número total de colaboradores	261	252
Número total de colaboradores por gênero	Homens: 184 Mulheres: 77	Homens: 173 Mulheres: 79
Número total de contratações	112	90
Número total de contratações por gênero	Homens: 73 Mulheres: 39	Homens: 49 Mulheres: 41
Número total de contratações por faixa etária	Menos de 30 anos: 73 De 30 a 50 anos: 36 Mais de 50 anos: 03	Menos de 30 anos: 64 De 30 a 50 anos: 24 Mais de 50 anos: 02
Número total de contratações por região	SC: 111 SP: 01	SC: 88 SP: 02
Rotatividade por gênero	Homens: 39 Mulheres: 15	Homens: 55 Mulheres: 28
Rotatividade por faixa etária	Menos de 30 anos: 40 De 30 a 50 anos: 14 Mais de 50 anos: 0	Menos de 30 anos: 71 De 30 a 50 anos: 10 Mais de 50 anos: 02
Rotatividade por região	SC: 52 SP: 02	SC: 81 SP: 02

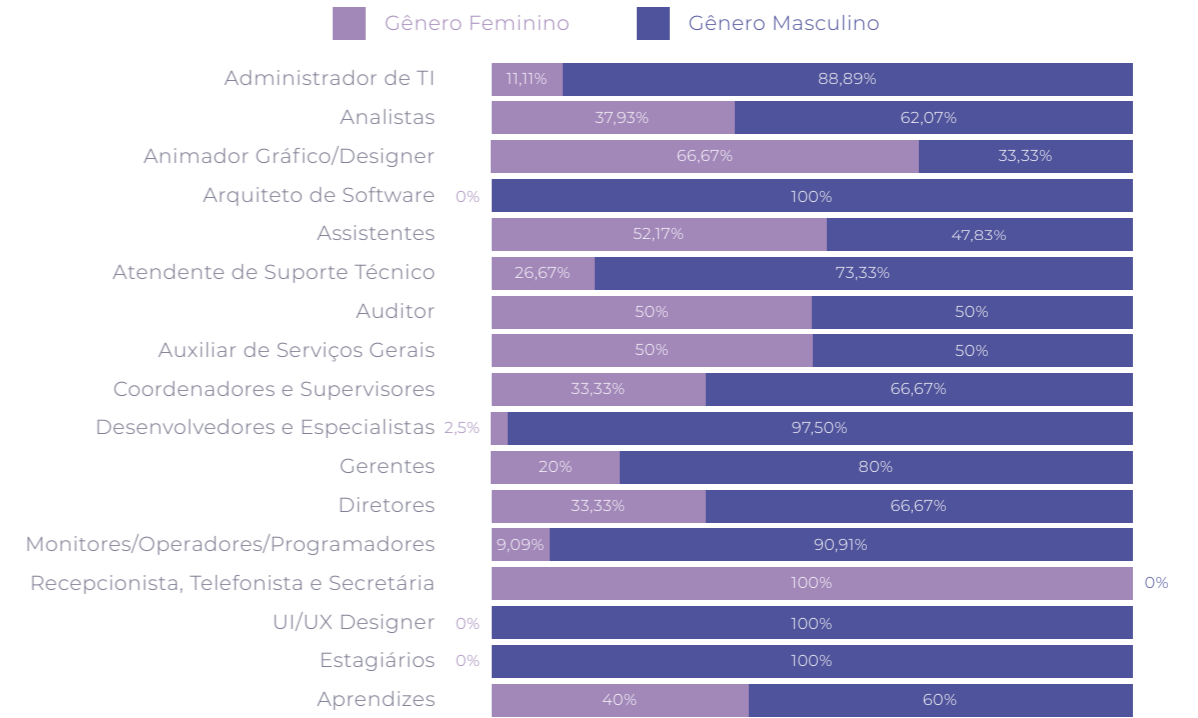
INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS E DE GESTÃO DE PESSOAS		
INDICADORES	2018	2019
Remuneração <i>Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo nacional</i> [Fórmula: Menor salário pago para MULHERES na empresa / Salário mínimo nacional]	1,61	1,49
Remuneração <i>Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo nacional</i> [Fórmula: Menor salário pago para HOMENS na empresa / Salário mínimo nacional]	1,97	1,39
Remuneração <i>Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local</i>	92,31	100
Licença maternidade/paternidade <i>Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade por gênero</i>	Homens: 184 Mulheres: 77 Total: 261 pessoas	Homens: 173 Mulheres: 79 Total: 252 pessoas
Licença maternidade/paternidade <i>Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, por gênero</i>	09 Licenças Paternidade 04 Licenças Maternidade	05 Licenças Paternidade 04 Licenças Maternidade
Licença maternidade/paternidade <i>Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar licença maternidade/paternidade, por gênero</i>	Homens: 09 Mulheres: 03	Homens: 05 Mulheres: 03
Licença maternidade/paternidade <i>Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho, por gênero</i>	Homens: 06 Mulheres: 02	Homens: 05 Mulheres: 03
Licença maternidade/paternidade <i>Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade, por gênero</i>	Homens: 100% Mulheres: 75%	Homens: 100% Mulheres: 75%

## CATEGORIAS FUNCIONAIS NO GRUPO NEXXERA

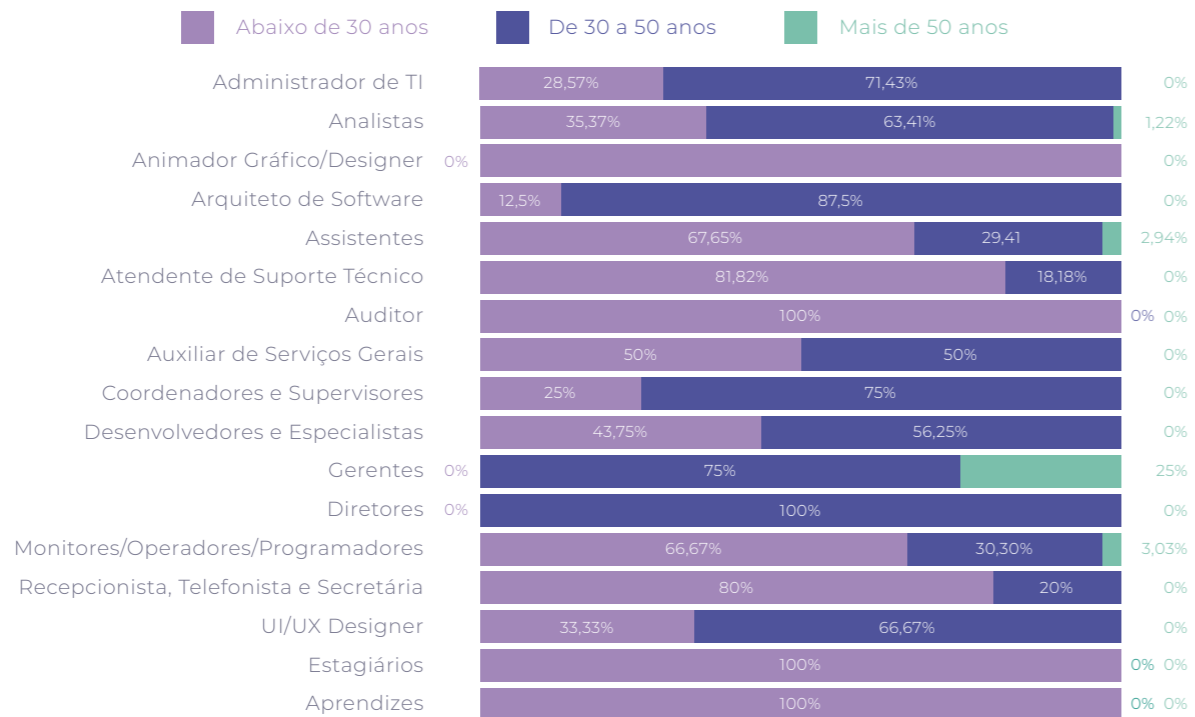
CATEGORIA FUNCIONAL X FAIXA ETÁRIA (2018)



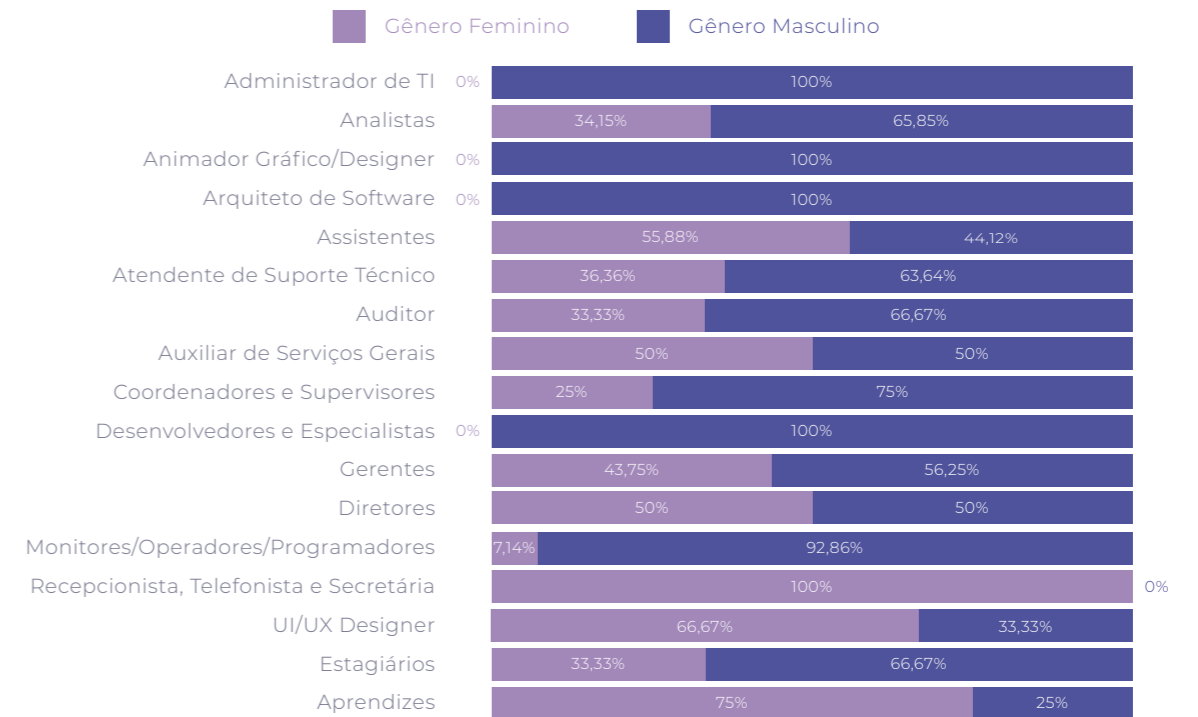
CATEGORIA FUNCIONAL X GÊNERO (2018)

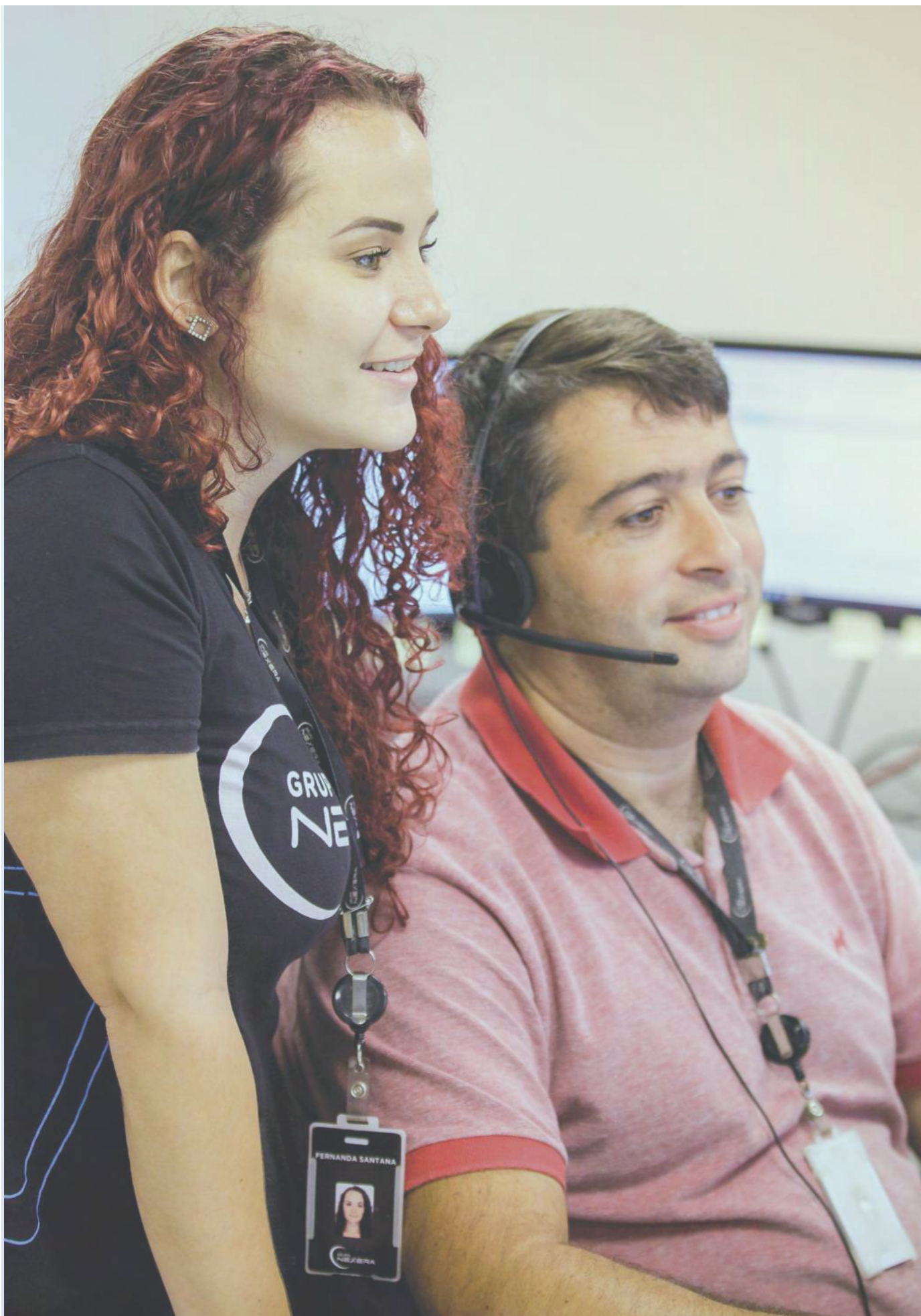


CATEGORIA FUNCIONAL X FAIXA ETÁRIA (2019)



CATEGORIA FUNCIONAL X GÊNERO (2019)





## Relacionamento com Clientes

Mais do que ofertar soluções para melhorar processos, financeiros ou mercantis, o **Grupo Nexxera** foca seus esforços em gerar e compartilhar valores para milhares de empresas e sua cadeia produtiva, além de

peças físicas. Por isso o nosso jeito de fazer negócio está em não só atender as necessidades, mas surpreender o cliente, porque temos a convicção de que ele é nossa razão de existir.

### VALORES QUE COMPARTILHAMOS COM NOSSOS CLIENTES

**CONFIANÇA**  
**RESULTADO INTEGRAÇÕES DE SERVIÇOS**  
**EFICIÊNCIA FINANCEIRA**  
**REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS**  
**EXPERIMENTAR O FUTURO**  
**SUSTENTABILIDADE DOS NEGÓCIOS**  
**INOVAÇÃO SEGURANÇA**  
**PRIVACIDADE DOS DADOS CONECTIVIDADE**  
**CADEIA DE VALOR**

Assim, em cada ano, a **Nexxera** vem aperfeiçoando a maneira de atender seus clientes, transformando o seu modo de fazer negócios.

Instituições financeiras, indústrias, varejo, utilities, pessoas físicas/MPE e ME, são atendidas pelo time Nexxera desde a área comercial, passando pela implantação, customer success, financeiro, suporte técnico. São essas equipes que mergulham num processo de aculturação e alinhamento orientada a oferecer a melhor experiência aos clientes, seja através de uma

venda consultiva e atenta a todos os requisitos necessários para superar as expectativas de uma nova contratação ou na agilidade de um atendimento rotineiro.

Como reflexo a última pesquisa de satisfação realizada em agosto de 2019, numa escala de 0 a 5 teve como resultado o nível geral de satisfação dos clientes de 4,35. Continuamos empenhados em manter os clientes satisfeitos, aprimorando nossas soluções e investindo em equipes de excelência e alta performance com foco no cliente.

# RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

Instituto Nexxera [GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 413-1]

## TRANSFORMAR O MODO DE GERAR OPORTUNIDADES

Alinhado à busca inovadora pelo Desenvolvimento Sustentável, há 11 anos o **Grupo Nexxera** aprimora a sua visão de empresa, comprometendo-se ainda mais com a sociedade, somando esforços para melhorar a vida das pessoas e do planeta através do seu Instituto, com o intuito de gerar valor social, ambiental e econômico, especialmente em comunidades onde a empresa

tem localizadas suas raízes, no estado de Santa Catarina, região sul do Brasil.

Em 2019, com a marca de 23 mil pessoas atendidas, o Instituto Nexxera tem o papel de cumprir com ações de Responsabilidade Social do **Grupo Nexxera**, cujo objetivo é potencializar vidas e territórios por meio de projetos na geração de oportunidades que culminem num mundo melhor para todos.

O INSTITUTO NEXXERA É UMA PLATAFORMA  
DE INOVAÇÃO SOCIAL QUE UTILIZA  
O EMPREENDEDORISMO COMO FERRAMENTA  
DE IMPACTO SUSTENTÁVEL

Instituto  
**NEXXERA**



## Nossa história

2008

Início das operações do Instituto Nexxera com projetos de formação e qualificação profissional.



2010

Instituto Nexxera gerencia projetos de Sustentabilidade do Grupo Nexxera.



2014

Novo Plano Político Pedagógico do Instituto Nexxera e lançamento do Programa Voluntários Nexx.



2018

10 anos de história. 20 mil pessoas atendidas e mais de 100 negócios desenvolvidos.



## DEPOIMENTO DA PRESIDENTE

“

São quase 12 anos de muitas histórias. Um caminho de lições, aprendizados e conquistas. Nos sentimos orgulhosos em poder fazer a diferença na vida de tantas pessoas. Nosso propósito cada vez mais forte, que materializa os valores da empresa, continua em criar ambientes de aprendizados e uma rede colaborativa com o intuito de gerar à sociedade um presente e um futuro de oportunidades, desenvolvendo e empoderando cidadãos. Nosso compromisso está na busca de um planeta inclusivo para que possamos juntos alcançar os objetivos do desenvolvimento sustentável, e assim ninguém ficar mais para trás.

Andrea Silva - Presidente do Instituto Nexxera

## Programa NexxLabs

O programa NexxLabs surge em 2019 com a proposta de ser o “guarda-chuva” de programas associados ao empreendedorismo como a principal ferramenta de geração de impacto sustentável e transformação social, com cerne que reside na educação empreendedora e desenvolvimento de ideias, negócios e startups de tecnologia e impacto socioambiental.



AMBIENTES DE INOVAÇÃO  
E EMPREENDEDORISMO



PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO  
DE EMPREENDEDORISMO  
E NEGÓCIOS DE IMPACTO



PROGRAMA  
DE DESENVOLVIMENTO  
DE STARTUPS



PROGRAMA  
DE MENTORES



Vale ressaltar que o propósito do programa é empoderar pessoas para a tomada de atitudes empreendedoras, gerar negócios e incrementá-los de forma sustentável na cadeia de valor, além de contribuir para o crescimento contínuo e saudável do **Grupo Nexxera**, da sociedade e do meio ambiente. Assim, fomenta-se a cultura de inovação e a geração de novas oportunidades, conectando negócios, colaboradores e atores do ecossistema a partir de alguns eixos.

### EIXO 1

## DESENVOLVIMENTO DE AMBIENTES DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

O objetivo é realizar projetos e ações que contribuam para o desenvolvimento dos ambientes de inovação do grupo: o NexxLabs LinkLab/ACATE (o Grupo Nexxera é Cofundador Patrocinador do LinkLab CIA Primavera) e o NexxLabs/Soho, este último inaugurado em 2019. Espaços desenhados para gerar insights, desenvolver negócios e pessoas, além de fortalecer o ecossistema da região, compartilhando assim o modo Nexxera de experimentar o futuro.





## EIXO 2

### DESENVOLVIMENTO DE STARTUPS, NEGÓCIOS DE IMPACTO E CULTURA DE INOVAÇÃO

Tem o objetivo de realizar ações de desenvolvimento de startups de tecnologia e negócios de impacto socioambiental, e de promover atitudes intraempreendedoras em colaboradores do Grupo Nexxera por meio do projeto Voluntários Nexx.

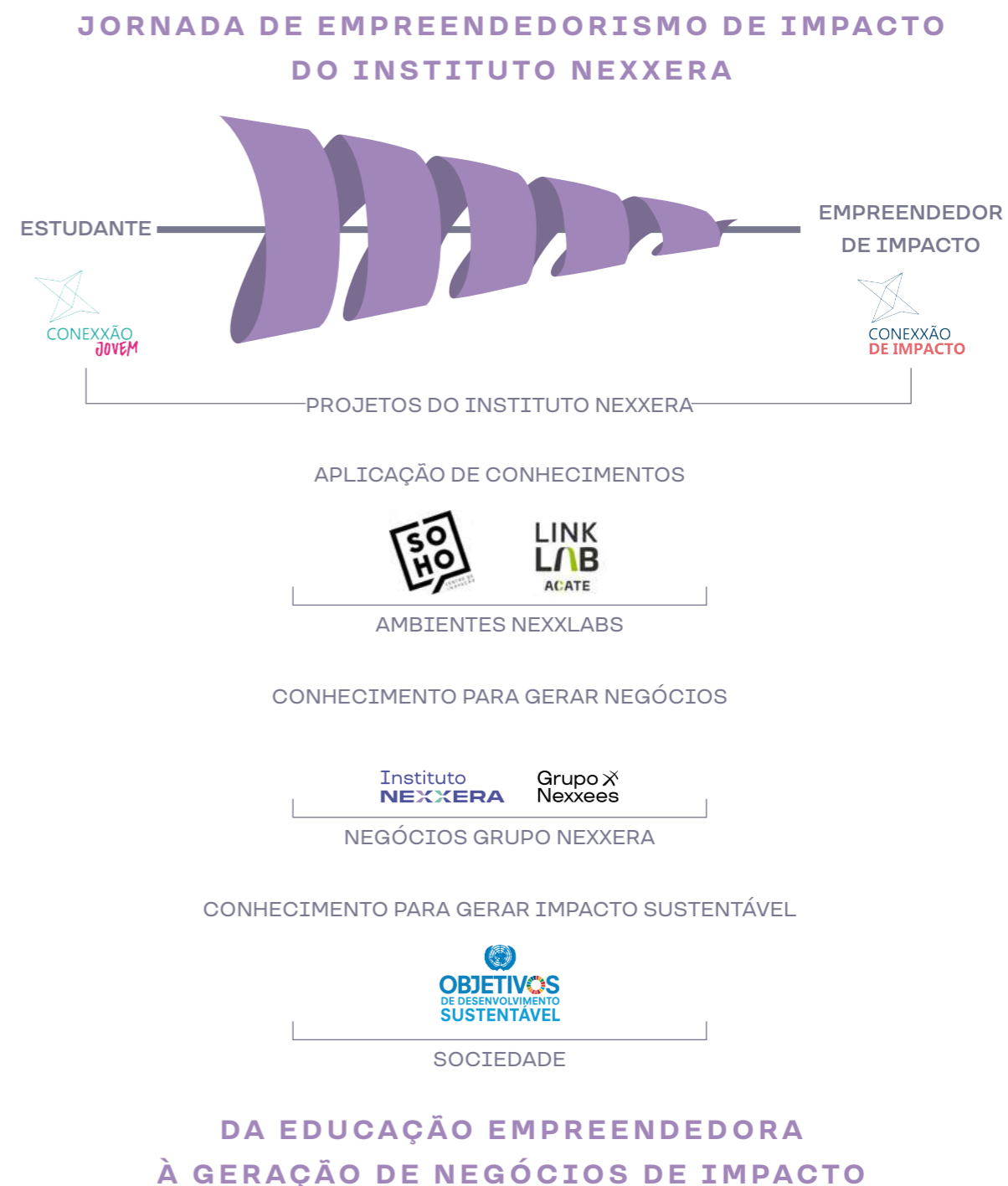
## EIXO 3

### DESENVOLVIMENTO DA INOVAÇÃO, EMPREENDEDORISMO SOCIAL E EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

Executar atividades focadas na educação empreendedora em escolas públicas para o estímulo a atitudes empreendedoras é um dos principais objetivos do programa.

## Projetos desenvolvidos em 2018 e 2019

Os projetos seguem uma estratégia que resulta prioritariamente numa Jornada de Empreendedorismo de Impacto que inicia na Educação Empreendedora a Negócios de Impactos.



Outros projetos passam pelo compromisso de fomentar a cultura empreendedora e a sustentabilidade de pequenos negócios com foco em startups de tecnologia e economia criativa.



Projeto de Educação empreendedora, a experiência que começou em 2018 em instituição social atendendo 39 adolescentes, no ano de 2019 volta-se para escolas públicas de Florianópolis, cujo o objetivo é incentivar alunos da educação fundamental II a ter pensamentos e atitudes empreendedoras ao desafiá-los a estruturar soluções para resolução de problemas do seu ambiente escolar. Por meio de palestras, visitas técnicas aos ambientes de inovação e workshops, mais de 600 alunos de 5 escolas da capital Catarinense, passaram pelo Conexão Jovem em 2019 e ideias foram apresentadas ao governo municipal. O projeto no último ano contou com parceiros importantes: Secretaria de Educação de Florianópolis, SEBRAE/SC e ESAG/Kids. Em reconhecimento as melhores ideias 10 alunos e 5 professores foram premiados com uma viagem para conhecer o ecossistema de inovação de São Paulo.

+++



Como um impulsionador para atitudes empreendedoras, o Instituto Nexxera a mais de 5 anos mantém uma grande parceria com o comunicador e educador social Edsoul Amaral no projeto Troca de Ideias. Com um bate papo descontraído nas escolas públicas sobre prevenção as drogas e a capacidade que cada um tem na superação as dificuldades, mais de 18mil alunos já passaram pelo projeto em mais de 80 escolas em Santa Catarina. Nos dois últimos anos foram cerca de 6500 alunos atendidos de quase 40 instituições de ensino, além de ONGs e calouros de uma universidade pública.



Projeto de desenvolvimento de ideias e negócios de impacto socioambiental que até 2019 mentorou mais de 150 negócios. Com essa iniciativa o Instituto Nexxera, busca atuar como um catalisador de ideias e negócios sustentáveis com medidas ousadas e transformadoras para a construção da mudança do presente, incentivando novos modelos de produção e de comportamentos, melhorando a vida das pessoas e do planeta e construindo um futuro em que ninguém ficará para trás. Foram dois anos de grandes resultados, totalizando 73 empreendedores, em 2018 com a parceria do Sebrae/SC e em 2019 com especialista na área do empreendedorismo, que acessaram metodologias e conteúdos de ponta através de workshops especializados, mentorias coletivas e individuais, alcançando 180 horas de formação no projeto.



Desenvolver startups de tecnologia, fomentar a cultura empreendedora e o desenvolvimento de competências para a inovação é o objetivo do projeto, cujo o foco se amplia em 2019 para uma atuação também com startups na área de Economia Criativa. Na área de tecnologia, o projeto tem a parceria da Acate no programa Link Lab, na qual a Nexxera é Cofundadora. Com 227 negócios inscritos no Conexão Startups, 22 foram selecionados nos dois últimos anos passando por um processo de acompanhamento e desenvolvimento, por meio de mentorias individuais e coletivas durante um ano, com o objetivo de aumentar seus níveis de maturidade, estruturação e desempenho.



O voluntariado muda a vida das pessoas porque o voluntário faz transformações positivas e gera impacto social, seja para uma pessoa, para um coletivo delas, para o meio ambiente, para os animais... É por isso que a 5 anos o Grupo Nexxera tem o programa Voluntários Nexx. Colaboradores da empresa são convidados a engajarem-se nas ações do Instituto Nexxera. E são eles (cerca de 40 participantes) que protagonizam atitudes de solidariedade: através do compartilhamento de conhecimento como mentores no programa NexxLabs, como avaliadores das ideias no Conexão Jovem, como doadores de sangue, doadores a campanhas sociais e ambientais realizadas pelo Instituto Nexxera, fazendo visitas a hospitais e asilos entre outras atividades realizadas durante os anos de 2018 e 2019.



**MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OS PROJETOS  
DO INSTITUTO NEXXERA  
NOS CANAIS:**



[linkedin.com/showcase/institutonexxera](https://www.linkedin.com/showcase/institutonexxera)



[instagram.com/institutonexxera](https://www.instagram.com/institutonexxera)



[facebook.com/institutonexxera](https://www.facebook.com/institutonexxera)

[www.institutonexxera.org.br](http://www.institutonexxera.org.br)

**Instituto  
NEXXERA**

# RECONHECIMENTOS



*Laelia purpurata*

Instituída em 21 de julho de 1983 através da Lei Estadual nº 6.255, a *Laelia purpurata* é Flor Símbolo do Estado de Santa Catarina, aqui elaborada de forma artesanal em cristal, um produto genuinamente catarinense.



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DE SANTA CATARINA



HOMENAGEM ESPECIAL LAELIA PURPURATA  
DA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE SANTA CATARINA  
PELAS 9 CERTIFICAÇÕES E 5 TROFÉUS - DESTAQUE SC  
DE RESPONSABILIDADE SOCIAL (2018).



GRUPO NEXXERA CERTIFICADA EM 2019  
PELA *GREAT PLACE TO WORK* (GPTW)  
COMO UMA DAS MELHORES EMPRESAS  
PARA SE TRABALHAR NO BRASIL.

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL  
DA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE SANTA CATARINA (2019).

INSTITUTO NEXXERA FINALISTA DO PRÊMIO ODS  
DA REDE BRASIL DO PACTO GLOBAL  
COM O PROJETO CONEXÃO DE IMPACTO (2019)

PREMIAÇÃO STARTUPS AWARDS - PROGRAMA NEXXLABS  
FINALISTA NA CATEGORIA "HUB DE INOVAÇÃO" E "CORPORATE" (2019)

## ANEXOS

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI STANDARDS “DE ACORDO ESSENCIAL”

GRI	DIVULGAÇÃO	PAG/URL	OMISSÃO
<b>DIVULGAÇÕES GERAIS</b>			
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>			
GRI 102 Divulgações Gerais	102-1 Nome da organização	23	
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	34	
	102-3 Localização da sede	34	
	102-4 Localização das operações	34	
	102-6 Mercados atendidos	34	
	102-7 Porte da organização	34	
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	62	
	102-12 Iniciativas externas	12	
	102-13 Participação em associações	13	
<b>ESTRATÉGIA</b>			
GRI 102 Divulgações Gerais	102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização	14	
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	44, 46	
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
GRI 102 Divulgações Gerais	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10, 12, 30	
	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	30	Informação detalhada será disponibilizada no próximo ciclo.
<b>GOVERNANÇA</b>			
GRI 102 Divulgações Gerais	102-18 Estrutura de governança	32	
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>			
GRI 102 Divulgações Gerais	102-40 Lista de partes interessadas	26	
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
GRI 102 Divulgações Gerais	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	26	
	102-47 Lista de tópicos materiais	26	
	102-48 Reformulação de informações	26	
	102-49 Alterações em escopo e limites		
	102-50 Período coberto pelo relatório	08	
	102-51 Data do último relatório	08	
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	08	
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	08	
<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>			
<b>PRESENÇA DE MERCADO</b>			
GRI 103 Abordagem de Gestão	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	26	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 62, 74,	
GRI 202 Presença de Mercado	202-1 Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	68	
	202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	68	
<b>ENERGIA</b>			
GRI 103 Abordagem de Gestão	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	26	Informação parcial
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 62, 74,	Informação parcial
GRI 302-1 Energia	302-1 Consumo de energia dentro da organização		
<b>ÁGUA</b>			
GRI 103 Abordagem de Gestão	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	26	Informação parcial
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 62, 74,	Informação parcial
GRI 303 Água	303-1 Consumo de água por fonte		
<b>EMPREGO</b>			
GRI 103 Abordagem de Gestão	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	26	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 62, 74,	
GRI 401 Emprego	401-1 Novas contratações de empregos e rotatividade de empregados	68	
	401-2 Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	68	
	401-3 Licença maternidade/paternidade	68	
<b>TREINAMENTO E EDUCAÇÃO</b>			
GRI 103 Abordagem de Gestão	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	26	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 62, 74,	
GRI 404 Treinamento e Educação	404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado	64	
	404-2 Programa para o desenvolvimento de competências dos empregados e da assistência para a transição de carreira	64	
<b>DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES</b>			
GRI 103 Abordagem de Gestão	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	26	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 62, 74,	
GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	18	Informação detalhada será disponibilizada no próximo ciclo.
<b>COMUNIDADES LOCAIS</b>			
GRI 103 Abordagem de Gestão	103-1 Explicação sobre o tópico material e seu limite	26	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	44, 62, 74,	
GRI 413 Comunidades Locais	413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	74	

# TEMAS MATERIAIS: ANÁLISE DOS PRINCÍPIOS GRI - LIMITES E INFLUÊNCIA

TEMAS MATERIAIS (2019)	Limites	Envolvimento da organização	Elos impactados (stakeholders Nexxera)	Influência dos tópicos
	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Colaboradores/ Cliente/ Parceiros de Negócio/ Acionistas/ Conselho Executivo/ Sociedade/ Fornecedores	Baixo, Médio, Alto, Muito alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Todos	Muito alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Todos	Muito alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Colaboradores/ Acionistas Conselho Executivo/ Sociedade	Muito alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Todos	Alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Todos	Muito alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Todos	Muito alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Todos	Alto
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	Dentro e fora da organização	Causa e contribui	Colaboradores/ Acionistas Conselho Executivo/ Parceiros de Negócio	Médio

# BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2018-2019

1 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	ANO 2019			ANO 2018		
	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	R\$1.333,03	5,60%	1,56%	R\$1.217,59	5,50%	1,70%
Encargos sociais compulsórios	R\$6.105,59	25,67%	7,17%	R\$5.747,02	25,96%	8,04%
Saúde	R\$1.057,99	4,45%	1,24%	R\$575,59	2,60%	0,80%
Segurança e saúde no trabalho	R\$29,97	0,13%	0,04%	R\$11,07	0,05%	0,02%
Educação	R\$45,33	0,19%	0,05%	R\$46,49	0,21%	0,07%
Cultura	-	0,00%	0,00%	R\$0,00	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	R\$21,79	0,09%	0,03%	R\$141,68	0,64%	0,20%
Creches ou auxílio-creche	R\$20,67	0,09%	0,02%	R\$15,50	0,07%	0,02%
Outros	R\$194,14	0,82%	0,23%	R\$119,55	0,54%	0,17%
<b>Total - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>R\$8.808,51</b>	<b>37,04%</b>	<b>10,34%</b>	<b>R\$7.874,49</b>	<b>35,57%</b>	<b>11,01%</b>

2 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	ANO 2019			ANO 2018		
	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Educação	R\$569,57	1,65%	0,67%	R\$390,20	1,62%	0,55%
Cultura	-	0,00%	0,00%	R\$150,00	0,62%	0,21%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>R\$569,57</b>	<b>1,65%</b>	<b>0,67%</b>	<b>R\$540,20</b>	<b>2,25%</b>	<b>0,76%</b>

3 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	ANO 2019	ANO 2018
Nº de empregados ao final do período	252	261
Nº de admissões durante o período	90	112
Nº de empregados terceirizados	15	20
Nº de estagiários	10	5
Nº de empregados acima de 45 anos	20	16
Nº de mulheres que trabalham na empresa	79	77
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	5	27,30
Nº de negros que trabalham na empresa	12	10
% de cargos de chefia ocupados por negros	0	0
Nº de pessoas com deficiência	5	7

4 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	ANO 2019			ANO 2018		
Relação entre a maior e a menor remuneração da empresa	22,47			11,28		
Número total de acidentes de trabalho	1,00			0,00		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input checked="" type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos + Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa _____	no Procon 2	na Justiça 4	na empresa _____	no Procon 8	na Justiça 13
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa _____%	no Procon 100%	na Justiça 100%	na empresa _____%	no Procon 100%	na Justiça 100%
Distribuição do Valor Adicionado (DVA)	28% governo 31% colaboradores 1% acionistas 7% terceiros 33% retido			27% governo 33% colaboradores 0% acionistas 15% terceiros 25% retido		

## 5 - OUTRAS INFORMAÇÕES

O Grupo Nexxera possui políticas e práticas de Sustentabilidade e não vem medindo esforços para aprimorar a cada ano seus indicadores.

Para esclarecimentos das informações declaradas os contatos são: sustentabilidade@nexxera.com e/ou +55 48 988-127-107.



# CRÉDITOS

## Conselho Editorial

Edson Silva  
*Presidente do Grupo Nexxera*

Edenir Silva  
*Vice Presidente do Grupo Nexxera*

Sarah E. Silva Pires  
*Conselho Executivo do Grupo Nexxera*

Paulo Teixeira do Valle Pereira Filho  
*Conselho Executivo do Grupo Nexxera*

Paulo Lisboa  
*Conselho Executivo do Grupo Nexxera*

Andrea Silva  
*Presidente Instituto Nexxera*

## Direção Geral

Carla Inácio da Cunha  
*Gerente do Instituto Nexxera*

## Projeto Gráfico

Camila Petersen  
Lara Lodi da Silva

## Revisão Jornalística

Camila Petersen  
Fernando Pegorini Nava  
Lara Lodi da Silva

## Fotos Nexxera

Andre Vanzin  
Eduardo Silva  
Acervo Grupo Nexxera

UM AGRADECIMENTO ESPECIAL  
A TODOS QUE CONTRIBUÍRAM  
COM A CONSTRUÇÃO DESTE RELATÓRIO

Site: [www.gruponexxees.com](http://www.gruponexxees.com)

Blog: [www.blog.nexxera.com](http://www.blog.nexxera.com)

[www.facebook.com/gruponexxees](http://www.facebook.com/gruponexxees)

[www.linkedin.com/company/gruponexxees](http://www.linkedin.com/company/gruponexxees)

[www.instagram.com/gruponexxees](http://www.instagram.com/gruponexxees)

Acesse a versão digital  
deste relatório no QR Code:

